

ESCOLA DE GESTÃO DO PARANÁ: Uma trajetória e vários desafios

Aline Albano Justus¹

Maria Cristina Dias Bittencourt²

Resumo

A Escola de Gestão do Paraná - EGP, que nasceu em 2004, através de um Decreto do Governo Estadual, de nº 3764/2004, tem em sua história uma sucessão de eventos e acontecimentos, inclusive uma mudança de denominação, em 2016. Esses eventos e acontecimentos concorrem para demonstrar a determinação da Escola em trabalhar cada vez mais e melhor, para a capacitação do quadro de servidores do Poder Executivo do Estado do Paraná, apesar das adversidades, como vistas neste ano de 2020, com a Pandemia do Covid-19, que obrigou a uma reinvenção de suas práticas, culminando na intensificação do uso da Educação a Distância, como uma ferramenta indispensável nessas circunstâncias. Neste breve relato, o leitor encontrará um resumo das ações implementadas pela EGP, de acordo com a época e maturidade da equipe, incluindo uma preciosa consultoria prestada pelo Instituto PUBLIX, entre os anos de 2016 e 2018, que possibilitou um salto de aprendizagem e qualificação de servidores do Poder Executivo, Legislativo, Judiciário, além de servidores dos 399 Municípios do Estado, com consequente melhoria nos serviços prestados à população paranaense. São apresentados os números significativos de capacitações de acordo com a época, modalidade dos cursos, tipos de eventos e as perspectivas futuras para a EGP, essa importante unidade administrativa da Secretaria da Administração e da Previdência – SEAP.

Palavras-chave: Escola de Gestão; Capacitação de servidores; Cursos; Eventos.

Introdução

No mundo contemporâneo, as mudanças são a nossa única certeza e estão ocorrendo em uma velocidade nunca antes vista, em nossa dinâmica de trabalho, com exigências de celeridade, eficiência, eficácia e assertividade na prestação de serviços públicos. Aquilo que, no início do século passado, poderia levar um século para ser alterado, passou a levar uma década para acontecer e agora, pode acontecer em poucos segundos (VERGARA, 2004). A gestão pública demandada pelo novo modelo requer elevada desburocratização de centros decisórios, modernização e flexibilidade de suas estruturas, métodos e processos, que permitam responder à aceleração das mudanças nas condições socioeconômicas, sociopolíticas e culturais (COSTA; CUNHA, 2004).

¹ Diretora da Escola de Gestão do Paraná – alinealbano@seap.pr.gov.br

² Técnica-pedagógica da Escola de Gestão do Paraná – cristina.bittencourt@seap.pr.gov.br

Sabemos que os governos locais sofrem cada vez mais pressões para adequarem suas instituições, seus modos de agir às expectativas do mundo contemporâneo. Definitivamente, a dinâmica da gestão pública levou à redefinição de estratégias, planos e capacidade de inovação contínua. Faz-se necessária a implementação de instrumentos, procedimentos e formas de atuação, que atendam a essas exigências da sociedade do século XXI, por qualidade na prestação de serviços públicos, com elevados resultados e melhoria contínua do desempenho. (REZENDE; GUAGLIARDI, 2005).

Assim, neste artigo são demonstrados os importantes desafios impostos à Escola de Gestão do Paraná, desde a sua criação até os dias atuais, uma vez que a Escola foi concebida como instrumento de transformação do setor público do Paraná e fonte de inovação pela qualidade e sustentabilidade dos serviços. Os indicadores e processos aqui descritos, relatam a trajetória de concepção e desenvolvimento dos programas já implementados pela EGP.

1. HISTÓRICO DE CRIAÇÃO

A Escola de Gestão do Paraná nasceu atendendo ao disposto na Constituição Federal de 1988, em seu Art. 39 § 2º e à Constituição do Estado do Paraná, Art. 33 § 2º:

“ § 2º A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados. (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1998) “

Assim, a partir do trabalho de uma equipe multidisciplinar e multi-institucional, na Secretaria da Administração e da Previdência – SEAP, em seu Departamento de Recursos Humanos, criou-se o conceito de Escola de Governo do Paraná, com a missão de “*promover a formação e a adoção de posturas de gestão para a Administração Pública Estadual, compreendendo concepção, discussão, compreensão e inovação das práticas gerenciais e desenvolvimento pessoal, como um processo contínuo de modernização do Estado*”. Como visão, adotou-se: “*tornar-se, em um espaço de tempo de 5 anos, uma referência nacional de Escola de Governo com foco no cliente/cidadão, competência e valorização das pessoas*”.

A Escola de Governo do Paraná efetivou-se dentro da estrutura do Estado, através do Decreto Estadual nº Decreto 3764/2004, de 25 de outubro de 2004, de 25/10/2004 e, como seus princípios, foram estabelecidos:

- a. Do saber, pautado em conhecimento, aprender a aprender, aprender continuamente, transmitir conhecimento, compartilhar conhecimento;
- b. Do saber-fazer, voltado à aplicação do conhecimento, em visão global sistêmica, trabalho em equipe, liderança, motivação, comunicação e gestão de conflitos; e
- c. Do saber-fazer-acontecer, relacionado à atitude empreendedora, inovação, agente de mudança e foco em resultados.

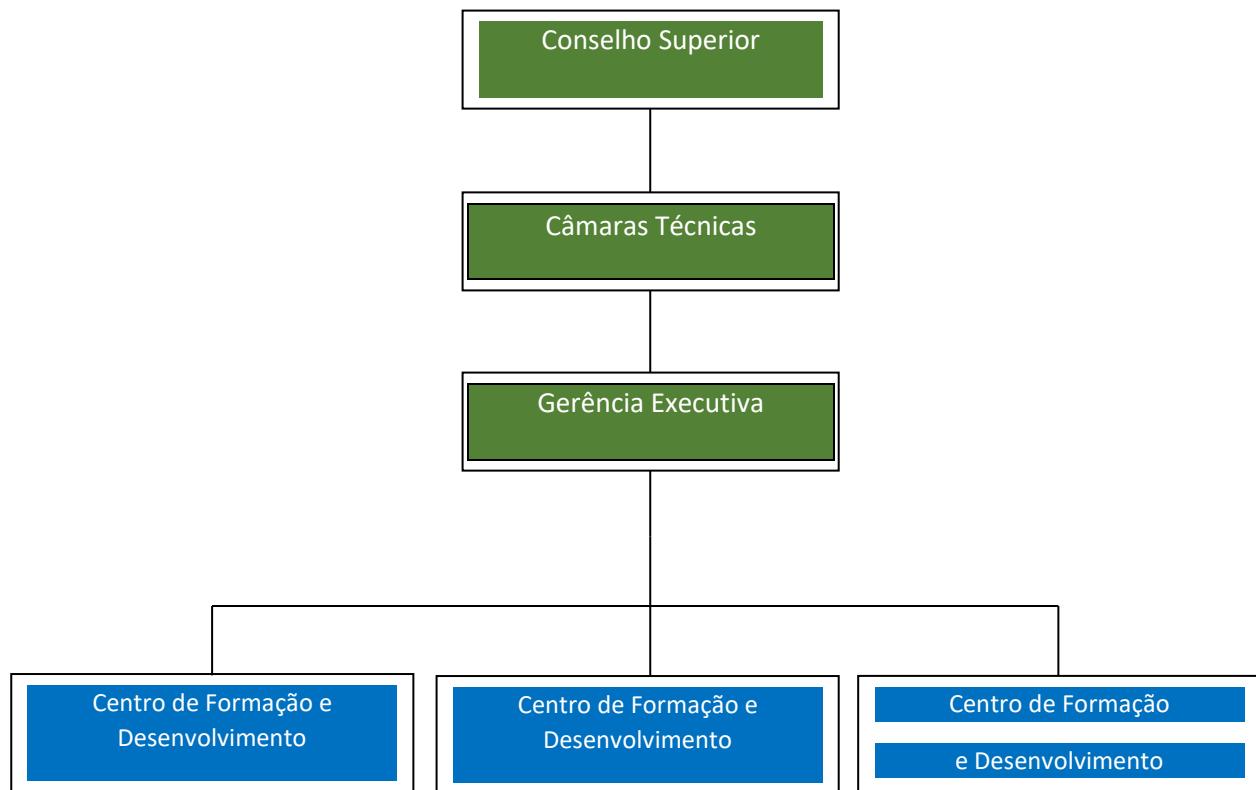
Como objetivos da Escola de Governo do Paraná, o Decreto 3764/2004 trouxe:

- a. Manter constante interação com a sociedade, de maneira a obter padrões e indicadores de excelência que possam nortear os planos de formação e desenvolvimento de recursos humanos, voltados à Administração Pública do Estado;
- b. Avaliar as propostas das diversas unidades de formação e desenvolvimento dos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado, com fundamento nas políticas de desenvolvimento dos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado, com fundamento nas políticas de desenvolvimento de recursos humanos definidas pelo governo do estado;
- c. Promover e ampliar a articulação e o intercâmbio de experiências entre os órgãos e entidades da Administração Pública do Estado com instituições nacionais e estrangeiras, que mantenham programas de formação e desenvolvimento de recursos humanos;
- d. Garantir a qualificação de recursos humanos para atendimento das políticas de Governo;
- e. Definir um modelo metodológico e operacional dos planos de formação e desenvolvimento de recursos humanos;
- f. Constituir um espaço de discussão de ações governamentais que induzam a uma maior qualidade dos serviços públicos;
- g. Possibilitar a readaptação funcional dos servidores públicos, por meio do desenvolvimento de novas competências;
- h. Propiciar condições para a complementação do processo ensino-aprendizagem das instituições de ensino, por meio da concessão de estágios a estudantes.

O texto legal também prevê, que a atuação da Escola de Governo do Paraná pode ser concretizada por meio de processos de formação, capacitação, desenvolvimento e ações especiais, utilizando técnicas de treinamento, palestras, seminários, entre outros.

Tais ações efetivam-se de forma direta ou mediante assessoramento ou consultoria, por meio de intercâmbios, convênios e/ou parcerias com entidades públicas ou privadas.

Nessa primeira fase da Escola de Governo, sua estrutura estava assim constituída:



Fonte: Escola de Governo do Paraná – 2004.

Após ser instituída, a Escola começou a funcionar com a estrutura humana e física da Divisão de Treinamento de Recursos Humanos da SEAP, acrescida de diversos técnicos, professores e pedagogos vindos de outros Órgãos Públicos Estaduais, que atuaram como coordenadores de projetos e programas de formação e desenvolvimento, entre outras funções.

No quadro abaixo, destacamos as ações das Câmaras Técnicas, entre 2005 e 2009:

ANO	AÇÃO
2005	Programa de Capacitação – Projeto Força Verde Programa de Capacitação – Gestão Pública Programa de Capacitação – Especial de Educação Programa de Capacitação – Especial de Segurança Pública Programa de Capacitação – Especial de Gestão Documental Programa de Capacitação – Especial de Saúde Programa de Capacitação – Especial de Administração e Planejamento Programa de Capacitação – Especial de Tecnologia da Informação
2006	Programa de Qualificação de Servidores Municipais
2007	Programa de Capacitação – Agricultura
2008	Programa de Capacitação em Meio Ambiente Programa de Capacitação em Avaliação Imobiliária
2009	Programa de Capacitação em Gestão Hospitalar Programa de Capacitação – Saberes em Gestão Pública Programa de Mestrado Profissional em Gestão da Informação Cursos de Mestrados Profissionais na área pública

Fonte: Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento da Gerência Executiva da Escola de Governo do Paraná (2010)

Ligados à Escola de Governo estão os Centros Formadores dos Órgãos da Administração Pública do Estado e a eles foi delegada toda a programação e execução específica dos cursos de educação corporativa formal e continuada na área de gestão pública, concentrando a atuação da Escola de Governo às ações de coordenação do Sistema Integrado dos Centros Formadores.

Entre 2010 e 2015, os programas de capacitação de servidores foram mantidos, conforme as necessidades demandadas.

Em 2016, a Escola de Governo passou a denominar-se Escola de Gestão do Paraná, através do Decreto 4289/2016, de 2 de junho de 2016. Esse decreto foi revogado pelo Decreto 3888/2020, contudo permanecendo no Anexo, a designação de Escola de Gestão do Paraná.

Dessa forma, a Escola de Gestão do Paraná, unidade administrativa da Secretaria de Estado e da Previdência – SEAP, de natureza programática, conforme ações regulamentadas em seu Regimento Interno (Res. SEAP 07129/16), se torna responsável pelo desenvolvimento de competências essenciais da gestão pública,

alinhada à agenda estratégica de Estado e do governo, visando a serviços de qualidade e a resultados sociais. Voltada à educação estratégica dos quadros públicos do Estado e dos municípios paranaenses, congrega, integra e articula as ações dos centros de formação e desenvolvimento, órgãos e entidades da administração pública do poder executivo estadual.

Suas ações são então, estruturadas em três pilares: Desenvolvimento (institucional e de pessoas), Pesquisa e Transferência de Tecnologias e Inovação.



A Escola de Gestão do Paraná (EGP) é ainda responsável pelo alinhamento dos planos de capacitação setoriais da rede de centros de formação e desenvolvimento do estado, vinculados aos órgãos e entidades da administração pública estadual, para fins de planejamento integrado, execução financeira coordenada e avaliação global de resultados.

Ao considerar seus principais objetivos, destacam-se:

- Estimular a inovação na gestão municipal, com implantação de agendas estratégicas locais e capacitação dos quadros públicos;
- Fomentar o desenvolvimento de pesquisas e transferência de tecnologias em áreas e territórios estratégicos à administração estadual;

- Agir enquanto instrumento de transformação do setor público, inovação pela qualidade e sustentabilidade dos serviços;
- Estimular a discussão sobre o desempenho do setor público, com as respectivas proposições de soluções;
- Promover o compartilhamento sistemático dos conhecimentos e boas práticas de gestão nacionais e internacionais;
- Instituir programas continuados de formação de lideranças e agentes públicos;
- Estimular a difusão do capital intelectual produzido por agentes públicos, a retenção de talentos e o processo sucessório em áreas estratégicas à gestão.

A Escola de Gestão desenvolveu, com financiamento do Banco Interamericano para Reconstrução e Desenvolvimento – BIRD, e consultoria do Instituto PUBLIX, o Programa de Aprendizagem para Resultados: Educação presencial, a Distância e *Blended Learning*, que foi implantado em 2016, estruturado em Trilhas de Aprendizagem, compostas por um conjunto de cursos, seminários e workshops, nas modalidades presencial e a distância.

Para a elaboração de tais trilhas, foi realizado um diagnóstico de competências essenciais de gestão pública a serem desenvolvidas na administração estadual. Esse diagnóstico foi realizado a partir de pesquisas com servidores, entrevistas com gestores indicados pelo governo, *benchmarks* nacionais e internacionais e análise do modelo de gestão utilizado pelo governo do Estado do Paraná, o que permitiu a identificação de *gaps* entre as competências requeridas para o desempenho efetivo do órgão público e as competências existentes.

1.1. Programa de Aprendizagem para Resultados e suas Trilhas de Aprendizagem

O Programa de Aprendizagem para Resultados teve seu ponto alto na formulação das trilhas de aprendizagem, que constituem os caminhos de aprendizagem que o servidor pode escolher para melhorar seu desempenho e seus resultados para a sociedade. Tais capacitações foram direcionadas à alta administração e aos níveis gerencial, técnico e operacional, a partir de abordagens, ferramentas de gestão e



metodologias integradas e inovadoras, para ao final, permitirem a consolidação de uma cultura de gestão para resultados. Vale ressaltar que, de forma inédita, o Programa contemplou um plano exclusivo para os municípios paranaenses.

Com esse objetivo, foram estruturadas 16 trilhas, cujas temáticas geradoras estão descritas a seguir:

Trilha	Descrição
1	Alta liderança: direcionada para a alta direção do governo, explora temas inovadores e avançados em gestão pública, com ênfase em experiências transformadoras e geradoras de resultados em setores estratégicos de governo.
2	Planejamento e gestão governamental: desenvolve as competências para o ciclo, envolvendo desde a formulação estratégica até o monitoramento & avaliação dos resultados.
3	Gestão orientada para o cidadão: aborda as competências focadas na geração de valor público nos serviços prestados ao cidadão.
4	Incubadora de projetos e processos: trabalha as competências de execução das ações públicas, por meio de projetos e processos alinhados com a estratégia de governo.
5	Inovação na gestão pública: promove a inovação na gestão dos recursos com objetivo de promover uma melhor qualidade do gasto, das compras públicas e da relação com parceiros para a entrega de resultados para a sociedade
6	Gestão estratégica de pessoas: trabalha competências focadas em novos modelos, ferramentas e práticas de gestão de pessoas com objetivo de promover o alinhamento das equipes com os resultados de governo.
7	Liderança para resultados: explora as competências de liderança estratégica para a melhoria dos resultados das equipes de governo.
8	Gestão educacional e escolar: aborda, de forma integrada, a gestão da educação, da rede de ensino e da escola, discutindo os novos cenários, modelos e tendências da educação pública para geração de resultados.
9	Gestão pública municipal: promove o alinhamento entre o modelo de gestão dos municípios com o do Estado.
10	Redescobrindo talentos: fomenta o desenvolvimento de uma nova perspectiva de carreira para os servidores com potencial de aposentadoria nos próximos anos.
11	Alta performance: promove a premiação e o reconhecimento dos melhores alunos que conseguiram implementar os projetos aplicados e gerar resultados para o estado.
12	Planejamento e Gestão de Compras Públicas: repensa o modelo de compras públicas, incorporando estratégias para melhoria do planejamento integrado da demanda de compras, modelo de governança, gestão da cadeia de suprimentos, controle e indicadores de acompanhamento do processo.
13	Inovação e Execução: os desafios do serviço público: identifica aspectos conceituais e metodológicos, visando ao desenvolvimento de soluções abrangentes e inovadoras.
14	Novos Arranjos Organizacionais para o Alcance de Resultados: promove o alinhamento estratégico e a integração na perspectiva intragovernamental de governança contemporâneos pautados pela cooperação e co-criação de valor público.
15	Desafios Contemporâneos da Gestão de Pessoas no Contexto Público: debate sobre o posicionamento da Gestão de Pessoas nas organizações, seus horizontes de contribuição estratégica, o que deve se esperar da área, analisando exemplos de organizações públicas em casos práticos, e observando os resultados esperados e os desafios da Gestão de Pessoas enquanto parceiro estratégico da organização.
16	Inovação e Tecnologias na Educação Corporativa: debate sobre desafios, modelos e práticas de educação corporativa e sua importância para a geração de resultados.

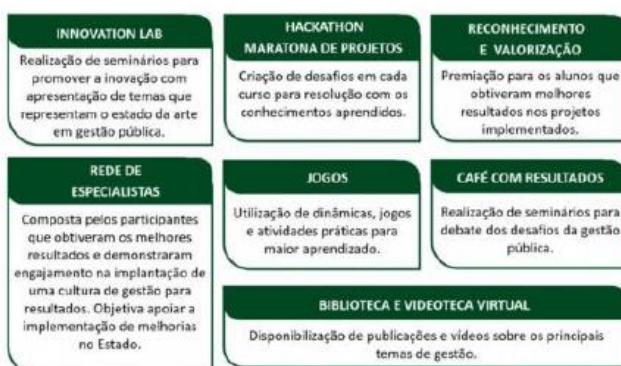
Vale ressaltar que as 16 trilhas foram “percorridas” a partir de 109 cursos presenciais, 67 seminários e 146 turmas na modalidade de EaD, somando 322 iniciativas/eventos de capacitação com a participação de mais de 25mil agentes públicos do Estado do Paraná entre os anos de 2016 a 2018. Da mesma forma, tendo em vista o caráter estratégico das ações propostas, essas foram extensivas aos poderes Legislativo, Judiciário e Ministério Público do Estado do Paraná, bem como aos 399 municípios paranaenses, que foram subdivididos em macrorregiões, conforme se pode verificar na figura a seguir:

Macrorregiões	2016			2017			2018			TOTAL			
	Presencial	EaD	Total	Presencial	EaD	Total	Presencial	EaD	Total	Presencial	EaD	Total	%
Noroeste	381	132	513	74	330	404	10	201	211	465	663	1.128	5%
Centro Ocidental	137	43	180	249	152	401	190	85	275	576	280	856	3%
Norte Central	1.849	565	2.414	698	886	1.584	130	745	868	2.670	2.196	4.866	20%
Norte Pioneiro	129	65	194	173	257	430	2	129	131	304	451	755	3%
Centro Oriental	152	168	320	41	228	269	1	196	197	194	592	786	3%
Oeste	432	388	820	736	476	1.212	234	335	549	1.382	1.199	2.581	10%
Sudoeste	377	88	465	67	248	315	7	169	176	451	505	956	4%
Centro Sul	195	101	296	50	235	285	7	143	150	252	479	731	3%
Sudeste	224	46	270	41	135	176	4	90	94	269	271	540	2%
Metropolitana	3.327	1.187	4.514	3.293	1.825	5.118	492	1.463	1.935	7.092	4.475	11.567	46%
Outros Estados	10	13	23	65	57	122	2	40	42	77	110	187	1%
TOTAL	7.213	2.796	10.009	5.487	4.829	10.316	1.079	3.596	4.675	13.732	11.221	25.000	
% por modalidade	72%	28%		53%	47%		23%	77%		55%	45%		

Fonte: Escola de Gestão do Paraná, 2018.

Como estratégia para estimular a transferência prática do conhecimento adquirido pelos agentes públicos, em seus respectivos locais e áreas de atuação, a EGP em parceria com o Instituto PUBLIX desenvolveu um conjunto de metodologias inovadoras, para a melhor compreensão dos conteúdos aprendidos e, principalmente, a sua aplicação prática.

A figura a seguir demonstra as ações estratégicas adotadas, numa concepção holística dos desafios e soluções, bem como na disseminação de boas práticas, que podem variar de acordo com a trilha escolhida.



Fonte: Escola de Gestão do Paraná — 2018.

1.2. Timeline do Aluno

O desenho instrucional dos cursos à distância foi desenvolvido tendo em mente os desafios da adesão, da participação e do acesso, entre outros aspectos comuns e inerentes ao contexto do ensino a distância para o público adulto. Os cursos têm a duração média de seis semanas e os conteúdos são liberados semanalmente.

Quanto aos recursos pedagógicos e metodológicos necessários à produção dos cursos a distância, foram utilizadas as seguintes estratégias:



1.3. Pesquisa e Inovação no Paraná

Visando o estímulo à pesquisa e à inovação no contexto da gestão pública paranaense, bem como auxiliar no processo de transferência imediata de conhecimentos, experiências e aprendizados ao local de trabalho, a Escola de Gestão também direcionou esforços para fomentar o registro e o compartilhamento de boas práticas de gestão e a estruturação de redes temáticas de especialistas para o debate de interesses específicos, de modo complementar ao Programa de Aprendizagem para Resultados. Dentre as estratégias implantadas, destacam-se:

1.4. Observatório de Inovação em Gestão Pública no Paraná

Consiste em um espaço virtual de compartilhamento de boas práticas e produções acadêmicas dos servidores públicos municipais e estaduais na área de gestão pública, cujo escopo é estimular a criação, inovação e a disseminação de experiências exitosas com resultados efetivos, passíveis de replicação em

instituições públicas, para a melhoria da qualidade dos serviços prestados, transformando conhecimento em ações práticas.

Número de boas práticas e produções acadêmicas registradas por ano e área temática.

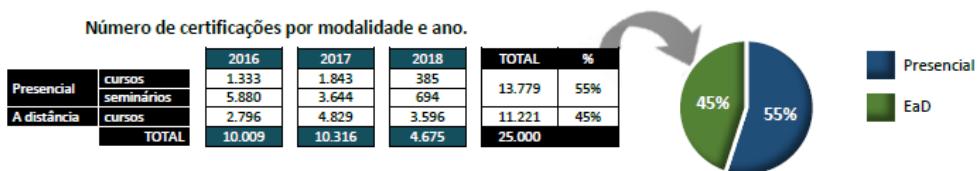
Áreas temáticas	Boas Práticas				Total	Produções Acadêmicas				
	2016	2017	2018	Total		2015	2016	2017	2018	Total
Administrativa	7	4	6	17		1	15	1	5	22
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0		9	7	1	0	17
Assistência Social	0	10	0	10		0	11	2	2	15
Ciência e Tecnologia	1	0	1	2		8	3	3	1	15
Cultura	0	0	2	2		2	3	0	0	5
Desenvolvimento Urbano	1	0	0	1		1	0	0	0	1
Direito e Cidadania	1	2	0	3		0	0	0	0	0
Educação	4	0	10	14		0	18	1	5	24
Esporte e Lazer	0	0	0	0		0	0	0	1	1
Estratégica	1	2	0	3		0	3	3	2	8
Fazendária	0	0	0	0		0	0	1	0	1
Habitação	1	2	0	3		0	4	0	0	4
Indústria e Comércio	0	0	0	0		0	1	0	0	1
Infraestrutura e Logística	5	0	0	5		0	1	0	0	1
Justiça	0	0	0	0		4	9	4	0	17
Meio Ambiente	5	1	0	6		1	9	3	5	18
Planejamento	3	1	0	4		0	0	0	0	0
Programa Família Paranaense	0	34	59	93		0	0	0	0	0
Saúde	4	3	3	10		0	7	10	7	24
Segurança Pública	10	0	1	11		0	17	4	3	24
Tecnologia da Informação	3	0	0	3		0	4	2	0	6
Trabalho e Emprego	0	0	0	0		1	1	0	2	4
Turismo	0	0	0	0		1	0	0	0	1
	46	59	82	187		28	113	35	33	209

Fonte: Escola de Gestão do Paraná, 2018

1.5. Programa de Aprendizagem para Resultados em Números

A educação presencial do Programa de Aprendizagem para Resultados foi ofertada em Curitiba e no interior do Estado, em municípios considerados "polos", localizados em regiões estratégicas do estado, de modo a facilitar o acesso dos servidores, evitando o deslocamento até a capital. Os cursos tiveram carga horária de 24 (vinte e quatro) horas e os seminários de 4 (quatro) horas em média. A mesma temática também foi ofertada na modalidade a distância (EaD), com objetivo de impactar um conjunto muito maior de servidores e gerar um efeito mobilizador importante para a consolidação de uma cultura de gestão para resultados no estado e nos municípios paranaenses.

Desde o início do Projeto, ocorrido em julho de 2016, até o novembro de 2018, alcançamos os indicadores abaixo descritos:



Fonte: Escola de Gestão do Paraná, 2018.

No período de 2016 a 2018, foram capacitados 25 mil agentes públicos, sendo 55% na modalidade presencial e 45% na modalidade de ensino a distância.



Fonte: Escola de Gestão do Paraná, 2018.

1.6. Números da Escola de Gestão do Paraná nos anos 2019/2020

Passado o período da consultoria do Instituto Publix (2016-2018) a Escola de Gestão do Paraná passou a atender, de forma autonomamente as demandas por cursos, capacitações e treinamentos e assim, chegamos ao exposto abaixo:

ANO	Nº	CURSO	QTD INSCR	QTD CERTIF
2019	1	Cursos na modalidade EaD	-	1120
	2	Cursos na modalidade Presencial	-	3.131
TOTAL			-	4251
2020	1	ART - Aposentadoria: Redescoberta de Talentos	350	92
	2	AeD - Atualização em eProtocolo Digital	6.691	3.478
	3	CO - Comunicação Oficial Contexto Organizac.	3.684	1.680
	4	GMS - Capacitação no Sistema GMS	681	192
	5	IDR-CRD-Carac.Reg. e DescrCad.Prod.Agrop	310	292
	6	IDR - Inclusão Produtiva Solidária	60	-
	7	DLC-19 - Dispensa de licitação - COVID-19	380	225
	8	GADI - Gestão Armaz. Distrib. de Insumos	460	227
	9	GCS - Gestão da cadeia de suprimentos	423	182
	10	Gestão de Compras	761	350
	11	Gestão de Contratos	827	422
	12	Gestão de Convênios	571	245
	13	GPR - Gestão de Pessoas para Resultados	1.069	424
	14	Gestão de Processos	982	451
	15	Gestão de Projetos	719	281
	16	GSP - Gestão de Serviços Públicos	981	499
	17	GD - Gestão do Desempenho	419	219
	18	GER - Gestão Escolar para Resultados	1.165	645
	19	GEOR - Gestão Estrat. Orientada p/ Resultados	884	404
	20	GRM - Gestão para Resultados Municipais	185	87
	21	GR - Governança para Resultados	294	99
	22	LE - Liderança Estratégica	1786	690
	23	MI - Modelagem de Indicadores	581	257
	24	MA - Monitoramento & Avaliação	641	301
	25	MFI - Moodle e Ferramentas Instrucionais	161	63
	26	OEE - O Estado e o Estágio - Fique por dentro	1.910	1.349
	27	OR - Orçamento para Resultados	296	135
	28	PDC - Planejamento da Demanda de Compras	713	295
	29	PTO - Planejamento Tático-Operacional: desdobramento do estratégico em planos táticos	390	208
SUBTOTAL 2020			29939	14594



ANO	Nº	CURSO	QTD INSCR	QTD CERTIF
2020	30	PPI - Produtividade, Proatividade e Inovação	822	443
	31	IAT-SiGARH - Sistema de Gestão Ambiental e de Recursos Hídricos	504	324
	32	IAT-SGA - Sistema de Gestão Ambiental	661	416
	33	2º Simpósio - Sejuf	1.440	592
	34	Fortis - Curso 1 - Md. 1 e 2 - 2ª Edição	512	-
	35	Fortis - Curso 2 - Md. 3, 4 e 5 - 2ª Edição	631	-
	36	Fortis - Curso 3 - Md. 6 e 7 - 2ª Edição	458	-
	37	Fortis - Curso 4 - Md. 8 - 2ª Edição	437	-
	38	Seminário Intersetorial de Primeira Infância no Paraná: Percorrendo ações de formação para o fortalecimento das Políticas Públicas de Proteção Integral	299	119
	TOTAL 2020		35703	16488

2. PRINCIPAIS CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE

A Escola de Gestão do Paraná sendo uma unidade da Secretaria da Administração e da Previdência, portanto, tendo como principal função, atividade meio, não possui interatividade direta com a sociedade. Contudo, podemos citar como principais contribuições para a Sociedade, os itens abaixo:

- Preparação dos servidores públicos estaduais para um atendimento de qualidade à sociedade paranaense;
- Compartilhamento de cursos, capacitações e treinamentos com os 399 Municípios do Paraná;
- Oferta de cursos de temas gerais à toda comunidade.

3. TENDÊNCIAS E DESAFIOS

3.1. Próximos Passos na Capacitação Estratégica dos Quadros Públicos

Buscando a implementação da capacitação estratégica dos quadros públicos do estado e municípios paranaenses, a Escola de Gestão propõe em seu Plano de Ação para o ano de 2021, além da manutenção da oferta de capacitação em áreas consideradas essenciais à administração estadual, principalmente na modalidade a distância, com ofertas de cursos autoinstrucionais e, quando e se possível também na forma híbrida e presencial, a inclusão de diferenciadas e inovadoras ações estratégicas, sempre alinhadas ao Plano Estratégico do Governo do Estado do Paraná.

A caminhada da evolução de maturidade de gestão e o desenvolvimento de competências

Nível de Maturidade	Exemplos de cursos	Métodos
Nível 3 - Transforma o modelo existente para um novo modelo	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Data Analytics para análise de políticas públicas</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sala de aula invertida
Nível 2 - Melhora o modelo existente	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento estratégico • <i>Design Thinking</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hackathons</i> • Análise de casos
Nível 1 Aumenta a eficiência da execução do modelo existente	<ul style="list-style-type: none"> • Compras públicas • Gestão de processos • Orçamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula expositiva • Dinâmicas

3.2. Novos demandantes de cursos especialmente desenvolvidos

Além dos cursos e capacitações nas áreas de Gestão Pública, também já estão incluídos no Plano de Ação para 2021 os cursos específicos para os seguintes Órgãos e Secretarias da Administração Direta e Indireta do Estado do Paraná:

Nº	UNIDADE
1	Agência de Defesa Agropecuária do Paraná – ADAPAR
2	Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – CELEPAR
3	Secretaria da Justiça, Família e Trabalho – SEJUF
4	Superintendência Geral de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior – SETI
5	Secretaria da Segurança Pública – SESP
6	Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina – APPA
7	Controladoria Geral do Estado – CGE
8	Sas Sistema Assistência Saúde do Paraná – SAS
9	Instituto Água e Terra – IAT
10	Instituto de Desenvolvimento Rural do Paraná – IDR-Paraná
11	Paraná Projetos
12	Departamento de Trânsito do Paraná – DETRAN-PR
13	Secretaria da Educação e do Esporte – SEED
14	Secretaria do Planejamento e Projetos Estruturantes – SEPL

Da mesma forma, são ambições da Escola de Gestão do Paraná alcançar os objetivos abaixo descritos:

PRÓXIMOS PASSOS ...	a) Programa de Aprendizagem Municipal: apoio técnico eficiente e estruturado aos municípios paranaenses, para qualificação da gestão, mediante identificação de gaps de competências a serem desenvolvidas. b) Centro de Referência em Gestão Pública no Paraná c) Programa de Formação de Dirigentes Públicos d) Programa de Certificação de Competências: em funções estratégicas à gestão pública, com definição do modelo de certificação; competências necessárias ao exercício do cargo; criação de marco legal-normativo; e implantação das certificações. e) Novos programas de aprendizagem: em formatos diferenciados, para atendimento às demandas estratégicas da administração estadual. f) Cooperações técnicas internacionais: transferência de novas tecnologias e metodologias.
---------------------	---

Considerações Finais

Consideramos que, desde a sua criação, até os dias atuais, a Escola de Gestão do Paraná vem cumprindo com grande responsabilidade e entusiasmo os seus objetivos e metas propostos pelo governo do Estado do Paraná.

Em alguns momentos, tivemos a oportunidade de contar com consultorias externas, que nos proporcionaram um salto de qualidade no diagnóstico e atendimento das necessidades à época apresentadas. Esperamos contar, em breve, com novos recursos do Banco Interamericano para Reconstrução e Desenvolvimento – BIRD, para avançarmos cada vez mais na busca da Excelência em capacitação para os servidores públicos estaduais.

Da mesma forma, uma das propostas do GTREGE/CONSAD, que mais nos inspira é a possibilidade de compartilhamento de cursos entre as Escolas de Governo/Gestão do país, sem a necessidade de firmar Termos de Cooperação entre cada uma das Escolas participantes, agilizando sobremaneira as trocas de cursos, a racionalização de recursos, intercâmbio de docentes, material didático entre outros.

Referências

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil:** promulgada em 5 de outubro de 1988. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 1990.

BROTTI, Maria G (org.); SOUZA, Regina M. B (org). **Escola de Governo do Paraná: trajetória e práticas inovadoras.** Curitiba-Pr. Imprensa Oficial do Estado do Paraná. 2010.

COSTA, F. L.; CUNHA, A. P. G. **Pensar o desenvolvimento a partir do local: novo desafio para os gestores públicos.** In: VERGARA, S.C.; CORREA, V. L. A. (Org.). Propostas para uma gestão pública municipal efetiva. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2004.

PARANÁ. [Constituição (1989)] **Constituição do Estado do Paraná:** Promulgada em 5 de outubro de 1989.

(<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/pesquisarAto.do?action=exibir&codAto=9779&indice=1&totalRegistros=1&dt=6.11.2020.14.6.19.444>) Acesso em 07/12/2020.

PARANÁ. **Decreto nº 3764/2004**, de 25 de outubro de 2004. Institui a Escola de Governo do Paraná.

(<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/pesquisarAto.do?action=exibir&codAto=42379&indice=1&totalRegistros=1&dt=7.11.2020.18.57.29.389>) Acesso em 07/12/2020.

PARANÁ. **Decreto nº 4289/2016**, de 3 de junho de 2016. Aprova o Regulamento da Secretaria da Administração e da Previdência.

(<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/pesquisarAto.do?action=exibir&codAto=157623&indice=1&totalRegistros=1&dt=7.11.2020.19.4.1.938>) Acesso em 07/12/2020.

PARANÁ. **Decreto nº 3888/2020**, de 21/01/2020. Revoga o Decreto 4289/2016 e Aprova o Regulamento da Secretaria de Estado da Administração e da Previdência – SEAP.

(<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/pesquisarAto.do?action=exibir&codAto=230824&indice=1&totalRegistros=1&dt=7.11.2020.19.7.16.713>) Acesso em 07/12/2020.

REZENDE, D.A.; GUAGLIARDI, J.A. **As influências dos sistemas de informações nas estratégias e no alinhamento estratégico da tecnologia da informação ao planejamento municipal em prefeituras paranaenses.** In: 11 ENCONTRO DE ESTUDOS EM ESTRATÉGIAS DA ANPAD; Rio de Janeiro, 2005.

VERGARA, S. C. **Características do mundo contemporâneo e as repercussões na gestão municipal.** In: VERGARA, S. C.; CORREA, V. L. A. Gestão pública municipal efetiva. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2004.