



Modernização da Gestão de Processos

Governo do Estado de Santa Catarina



Milton Martini

Secretário de Estado da Administração

Equipe Técnica

Alexandra Furtado da Silva Dias

Coordenadora do Escritório de Processos do Poder Executivo de Santa Catarina

Gisela de Souza Fonseca

Coordenadora do SGP-e

Renato Deggau

Gerência de Tecnologia da Informação e Governança Eletrônica

Fatos e perspectivas na Gestão Pública

- Brasil está na posição 123 de 190 países que medem a facilidade de fazer negócios (BID)
- Um documento é impresso, em média, 19 vezes (40% a mais do que o necessário)
- Profissionais gastam 15% do tempo lendo informações, mais 50% procurando-as
- Funcionários gastam cerca de 4h por semana aprovando/assinando documentos
- No mínimo 2/3 das informações guardadas pelas organizações são obsoletas
- Evolução das ferramentas, técnicas e metodologias de BPM e ECM
- Crescimento da transformação digital e da automação de processos

Tópicos abordados



Linha do tempo



Ações em andamento



Legado para o futuro



Considerações SPP

Desenvolvido na década de 80 (30 anos – até 2010)

Registros centralizados nos protocolos

Não havia registro interno da tramitação

Geração de novo cadastro (várias numerações nos órgãos)

Não havia padronização – assuntos, interessados, setores

Gestão documental ineficiente

Linha do Tempo

...2007

- SPP

2009

- Implantação piloto (SGPe)

2011

- 2^a evolução SGPe

2013

- 4^a evolução SGPe

2015

- Melhorias SGPe

2017

- Conhecimento
- Elaboração TR

2008

- Llicitação

2010

- Implantação e capacitação SC

2012

- 3^a evolução SGPe

2014

- 5^a evolução SGPe

2016

- 6^a evolução
- Criação EPROC

Recursos e Funcionalidades SGPe



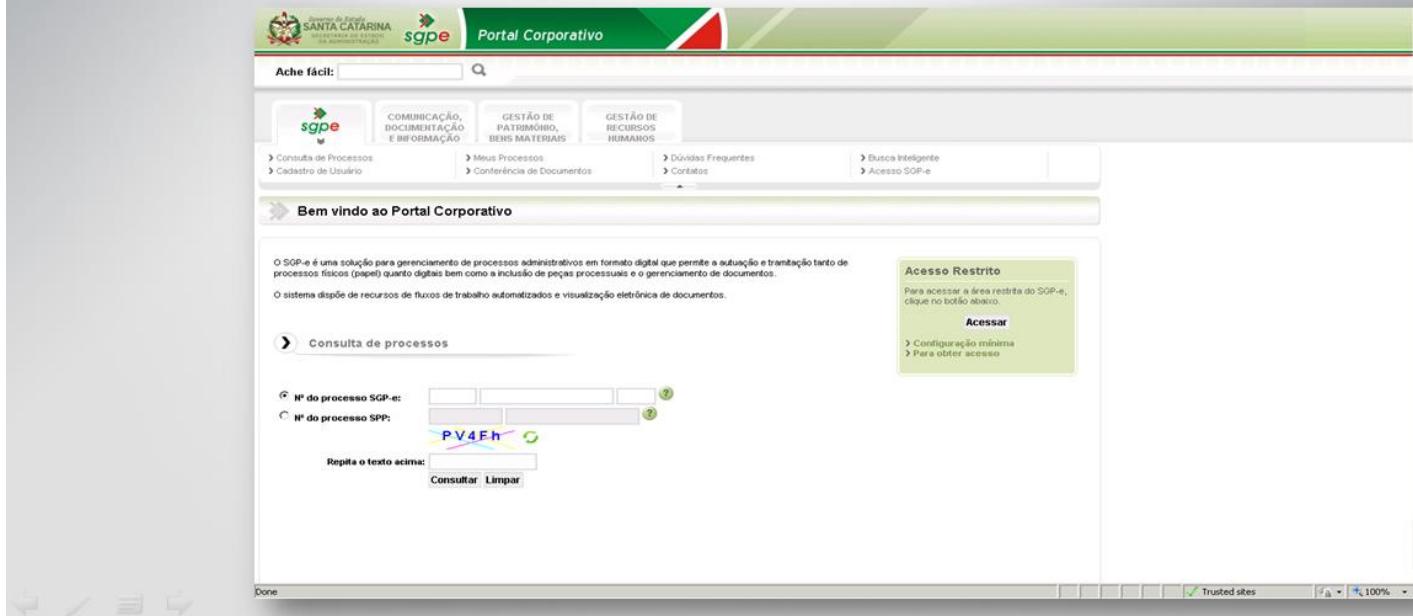


Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico

Portal

- ✓ Transparência
- ✓ Acesso facilitado a informações e solicitação de serviços
- ✓ Acompanhamento em tempo real

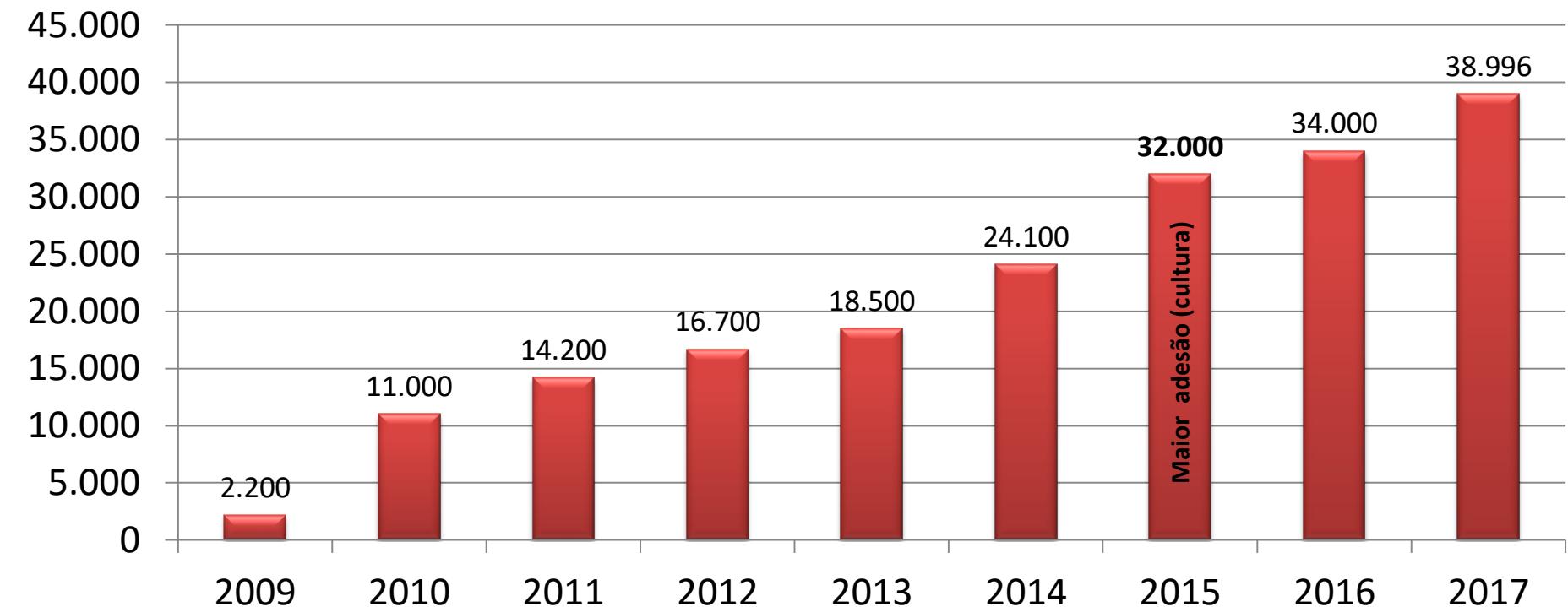
<http://sgpe.sea.sc.gov.br/atendimento/>



The screenshot shows the homepage of the SGPE (Portal Corporativo). At the top, there's a navigation bar with the logo of the Secretaria de Estado da Administração (SEA) of Santa Catarina, the text "sgpe", and the title "Portal Corporativo". Below the navigation bar is a search bar labeled "Ache fácil:" followed by a magnifying glass icon. The main content area has a green header "Bem vindo ao Portal Corporativo". Below this, there's a brief introduction about SGPE and its features. On the left, there's a sidebar with links for "Consulta de Processos", "Meus Processos", "Dúvidas Frequentes", "Contatos", "Busca Inteligente", and "Acesso SGP-e". In the center, there's a form for "Consulta de processos" with fields for "Nº do processo SGP-e" (radio button selected), "Nº do processo SPP:" (radio button unselected), and a CAPTCHA field containing "PV4Fh". Below the form are buttons for "Consultar" and "Limpar". To the right of the form is a green box titled "Acesso Restrito" with instructions and a "Acessar" button. At the bottom of the page, there's a toolbar with icons for back, forward, search, and other navigation functions, along with a "Done" button.

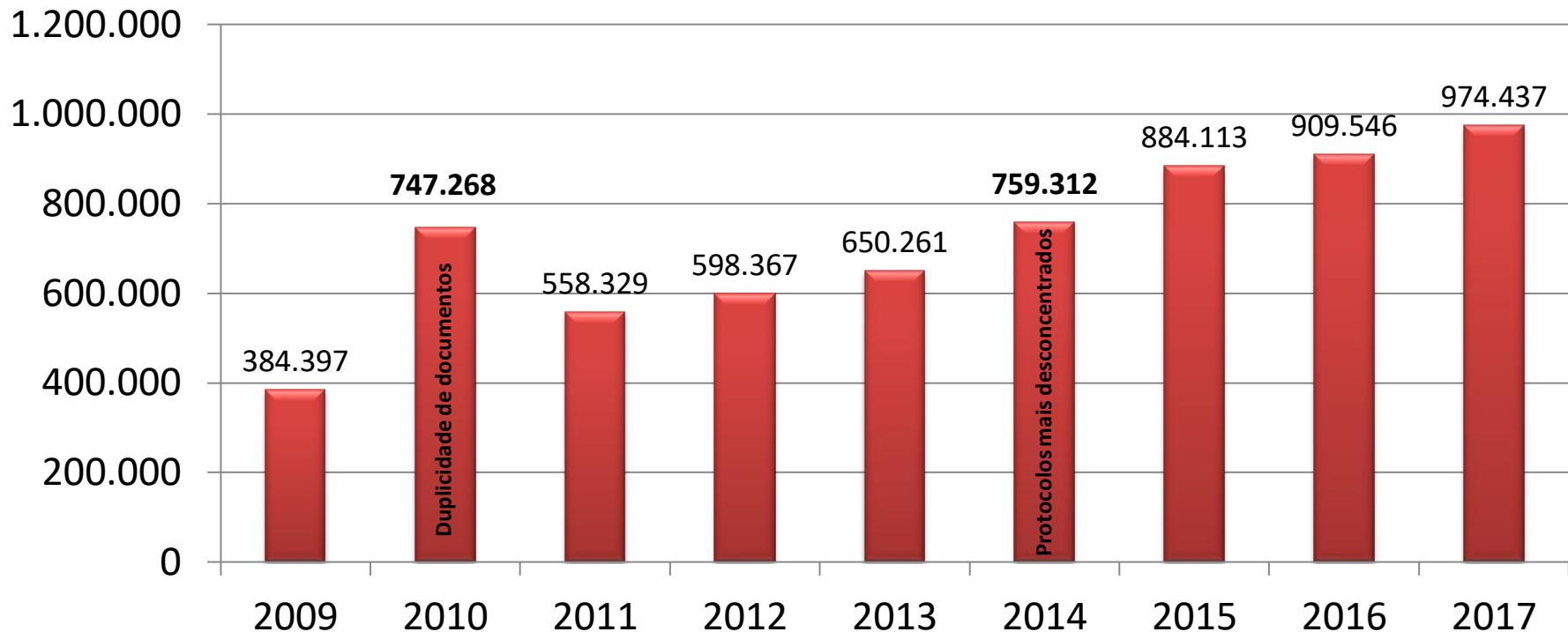
SGPe em números

Número de Usuários



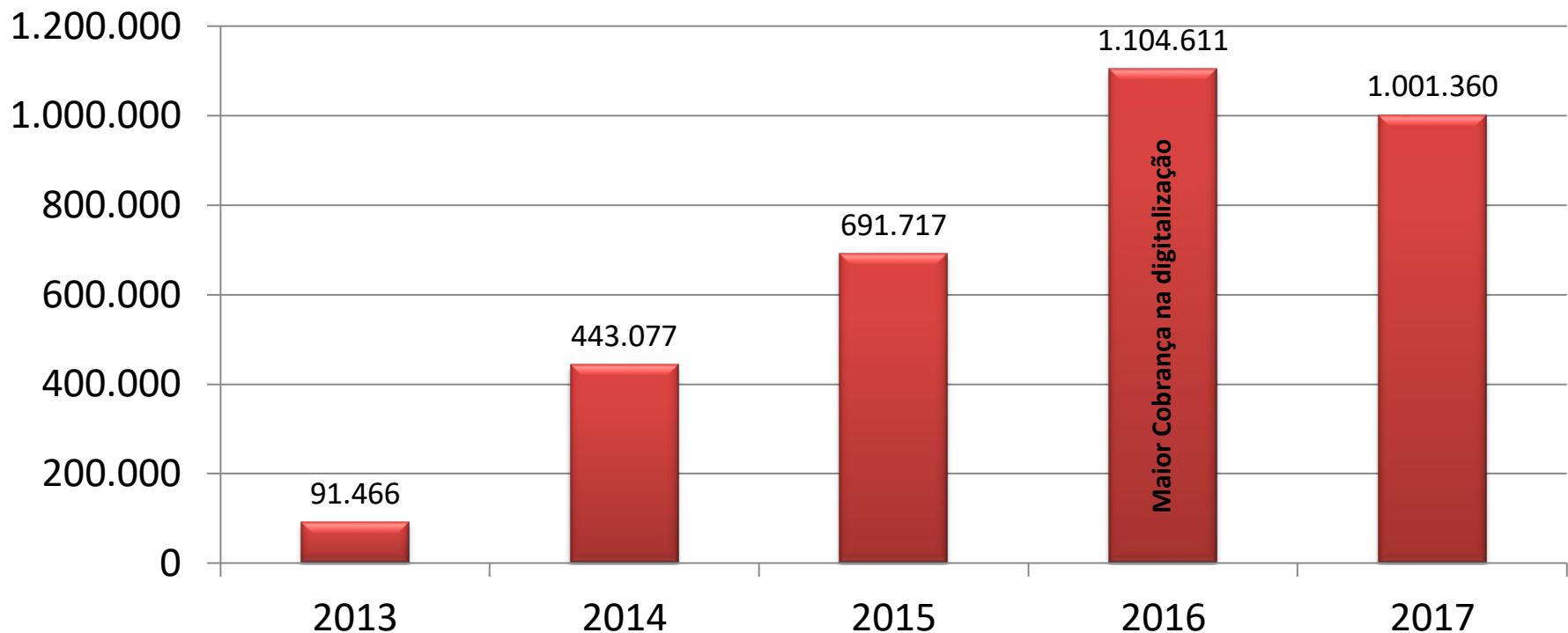
SGPe em números

Número de Processos/Documentos Cadastrados



SGPe em números

Número de Peças Digitalizadas



Ações em andamento



Necessidades atuais

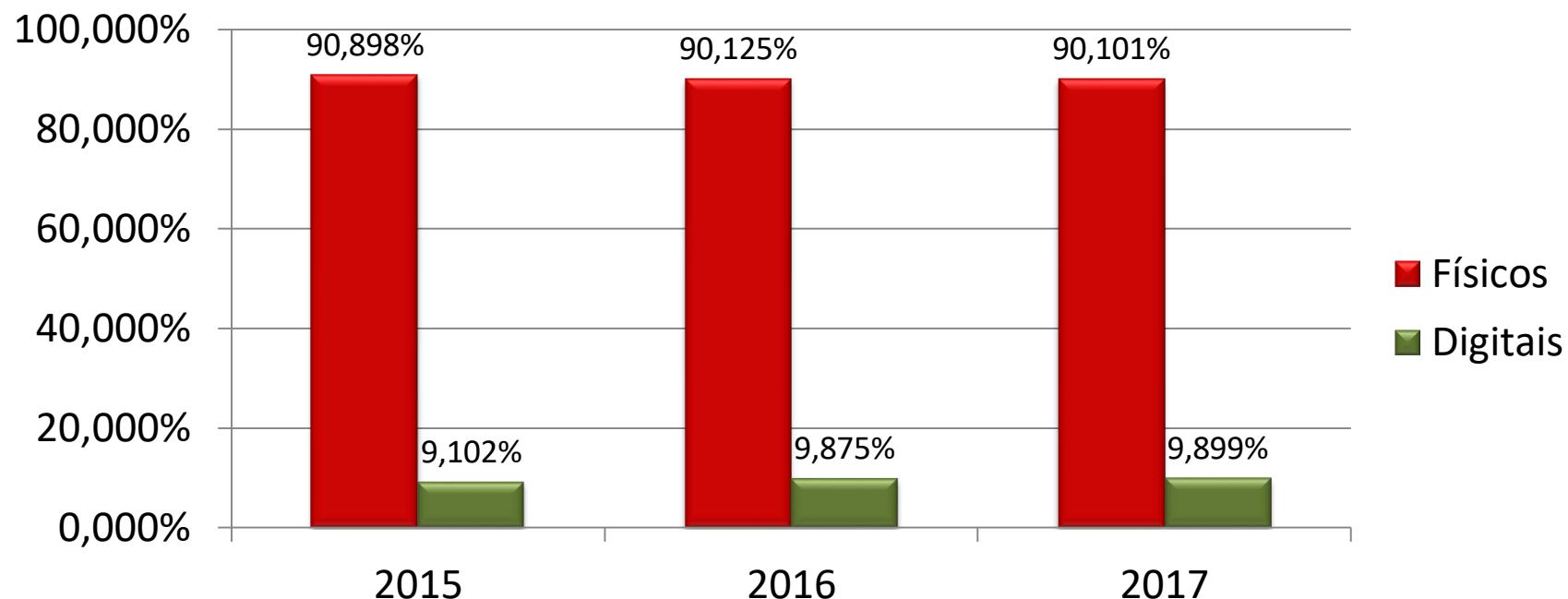


Ações em andamento



Necessidades Atuais

Quantidade de Processos/Documentos Registrados no SGPe por Tipo (Digital e Físico)



Necessidades Atuais



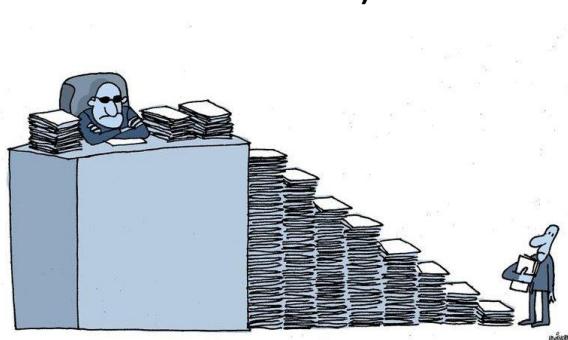
Maior aproximação
Governo/Pessoas



Padronização dos Atos
Administrativos
(entendimento e métodos de
trabalho)



Redução dos gastos públicos



Redução do excesso de
burocracia



Maior celeridade e qualidade
no atendimento



Visão estratégica

Necessidades Atuais



Definição de estratégias e decisões a partir de informações disponibilizadas em tempo real



Monitoramento dos serviços públicos



Gestão da Rotina

MUDANÇA



DE CULTURA



Ações em andamento

Estruturação do
EPROC

EPROC WEB

Contratação de
Solução Tecnológica

Projetos-Piloto

Capacitação de
Multiplicadores

Projeto SIMPLIFICA
SC

Ações em andamento: Estruturação EPROC/SC



- Criação do EPROC/SC
- Constituição e capacitação da Equipe
- Planejamento estratégico
- Publicação do Modelo de Governança**
- Publicação do Guia de Gerenciamento de Processos**
- Publicação do Guia de Modelagem e Notação de Processos de Negócio**



Secretaria de Estado da Administração

Escritório de Gestão de Processos do Poder Executivo

Conectando processos, integrando serviços e aproximando pessoas

Seguro | <http://www.eproc.sc.gov.br/>

Ir para a página | Tamanho da fonte | Imprimir | Ouvir | Portal da Transparéncia | Digite aqui | BUSCAR


eproc
Escritório de gestão de processos

Conectando processos, integrando serviços e
aproximando pessoas.



Sobre o EPROC

Histórico do EPROC; Missão, Visão e Valores; Mapa Estratégico; Organograma; Equipe.



Metodologia

Guia de Implementação: Notação BPM 2.0; Modelos de Documentos; Glossário.



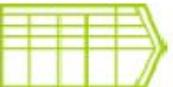
Monitoramento

Portfólio de Iniciativas; Relatório de Atividades; Indicadores.



Normas e Portarias

Modelo de Governança; Legislação.



Cadeia de Valor

Infográfico.



Publicações

Download de arquivos.

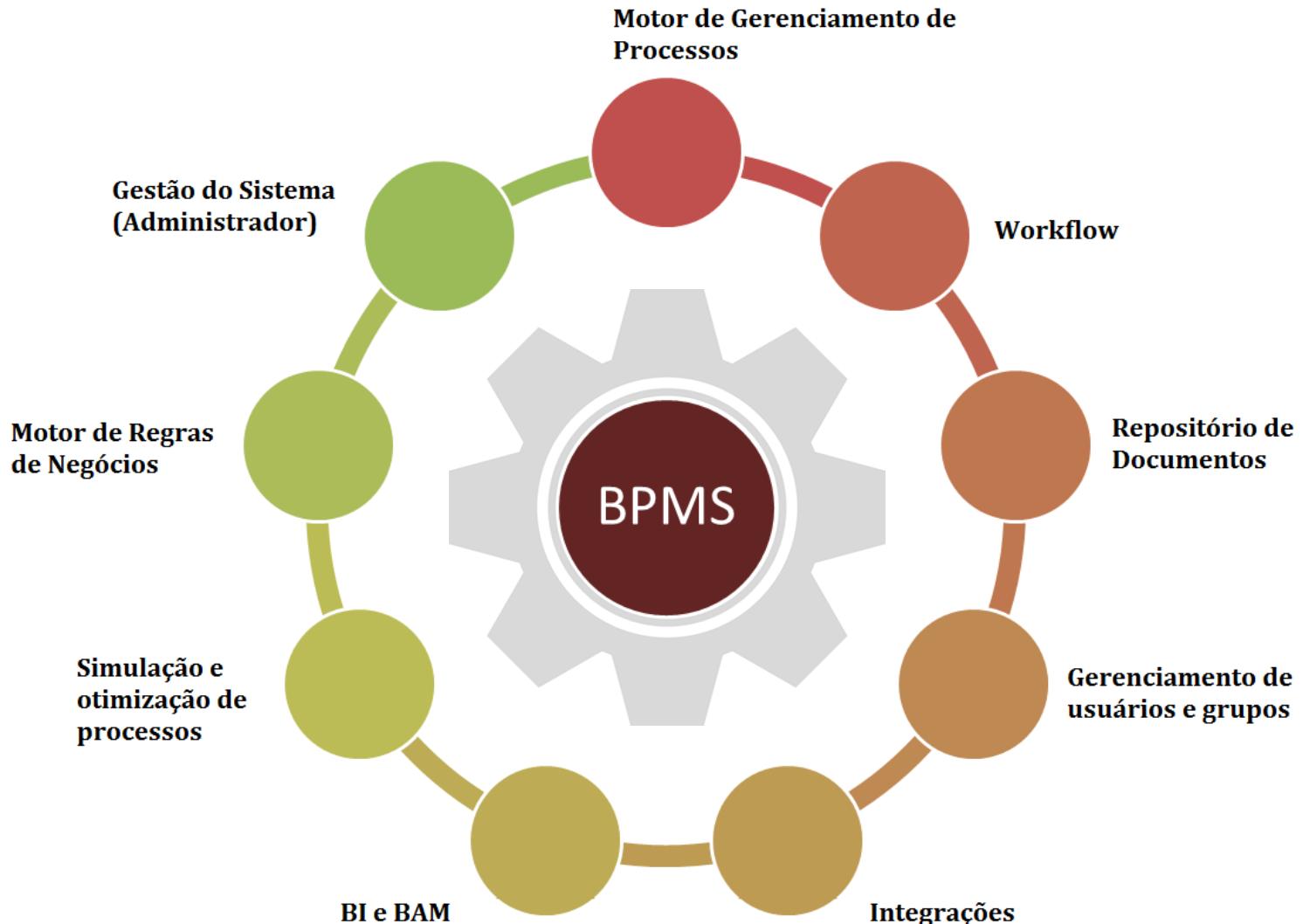


Ações em andamento: Contratação de Solução Tecnológica

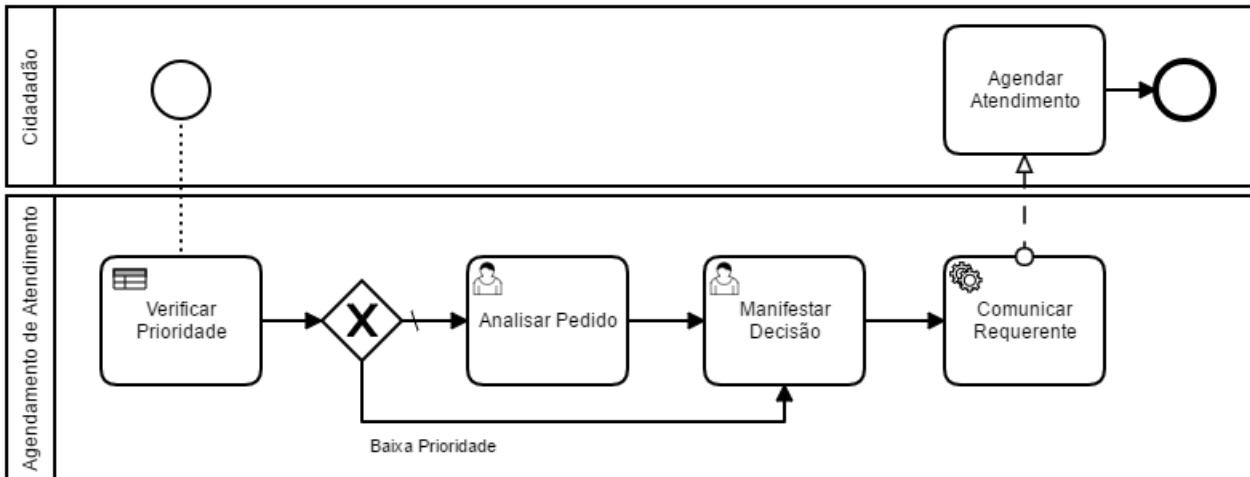
**Plataforma Integrada Digital de Serviços Públicos
do Governo do Estado de Santa Catarina
(Serviços-SC)**

Cenário favorável





Funcionamento básico da Solução Tecnológica



+ Formulários Dinâmicos + Relatórios Dinâmicos (BI)

File Edit Window Help

Regra de Decisão.dmn

Prioridade na Escolha do Período de Férias			
U	Input +		Output +
	Idade do Solicitante	Tempo de Serviço	
1	integer $<= 30$	integer $<= 15$	Classificação "Baixa Prioridade"
2	integer $>= 35$	integer $>= 15$	Classificação "Média Prioridade"
3	integer $>= 35$	integer $>= 20$	Classificação "Alta Prioridade"

Enter Advanced Mode Show DRD



Ações em andamento: Projetos-Piloto

Demandas de Gestão de Pessoas
(Entregas rápidas)

Concessão de Aposentadoria e Pensão
(Projeto de Transformação de Processos)

Compras, capacitação e Gestão de Projetos
(Projeto de Transformação de Processos)

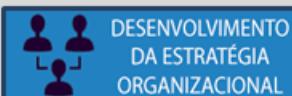


Ações em andamento:

Construção da Arquitetura de Processos a partir da Cadeia de Valor

Cadeia de Valor

Governo do Estado de Santa Catarina



DESENVOLVIMENTO
DA ESTRATÉGIA
ORGANIZACIONAL



GESTÃO DE
INICIATIVAS
ESTRATÉGICAS



GESTÃO DE
GOVERNANÇA, RISCO
E CONFORMIDADE



MONITORAMENTO
E AVALIAÇÃO DE
RESULTADOS



RELACIONAMENTO
COM SOCIEDADE
E GOVERNO



Ciclo de Vida do Cidadão



Gestão de Serviços Públicos: Educação, Ciência, Inovação, Cultura e Desporto

Gestão de Serviços Públicos: Saúde

Gestão de Serviços Públicos: Defesa Civil e Segurança Pública

Gestão de Serviços Públicos: Direitos Humanos, Justiça e Cidadania

Gestão de Serviços Públicos: Urbanismo, Habitação, Energia, Água e Saneamento

Gestão de Serviços Públicos: Assistência Social, Trabalho e Renda

Gestão de Serviços Públicos: Meio Ambiente

Gestão de Serviços Públicos: Fomento ao Turismo, à Produção Rural, Artesanal, Agricultura e Pesca

Gestão de Serviços Públicos: Fomento à Produção Industrial, Comercial e de Serviços

Gestão de Tributos



GESTÃO E
DESENVOLVIMENTO
DE PESSOAS



GESTÃO
ORÇAMENTÁRIA
E FINANCEIRA



GESTÃO DE
BENS E
SERVIÇOS



GESTÃO DE
TECNOLOGIAS DE
INFORMAÇÃO



GESTÃO DE
DA
COMUNICAÇÃO

Legado para o futuro

**Maior autonomia
para o cidadão**

Serviços digitais



**Subsídio para
decisões estratégicas**

**Visão sistêmica do
Estado**

**Gestão pública moderna,
eficiente, eficaz e efetiva**



**“Processos existem na organização,
quer os percebamos ou não.
Nós temos duas escolhas:
ou os ignoramos e rezamos para que façam o que desejamos,
ou os entendemos e os gerenciamos.”**

(Geary Rummler)