

Comunidades de Prática

Enap - Escola Nacional de Administração Pública
Diretoria de Desenvolvimento Gerencial

Comunidades de Prática (CoP)

- ✓ O que são Comunidades de Prática?
- ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA
- ✓ Desafios
- ✓ Gamificação
- ✓ Comunidade de Compras Públicas



Conceito

- O conceito de Comunidade de Prática (CoP) foi desenvolvido por Jean Lave e Etienne Wenger em 1987, no *Institute for Research on Learning*, Palo Alto, Califórnia. Trata-se de um conjunto de relações entre pessoas, atividades e mundo ao longo do tempo e que proporciona a construção do conhecimento.

- A identidade de uma CoP é constituída por uma área do conhecimento, que representa um desafio a ser explorado e melhorado. Sendo assim, para Wenger, a CoP é “uma configuração social na qual nossos empreendimentos são definidos como valor perseguido e nossa participação é reconhecida como competência”.

O que são comunidades de prática?

- ✓ Pessoas unidas, informalmente, por interesses comuns na aprendizagem e principalmente na aplicação prática do conhecimento;
- ✓ Pessoas que aprendem, constroem e concretizam a gestão do conhecimento;
- ✓ Busca a solução de problemas, a disseminação de melhores práticas e o desenvolvimento de habilidades dos usuários.

c2

- c2 Optamos pela escolha da palavra USUÁRIO pois as comunidade práticas da Enap, estarão para servidores e comunidade em geral.
cassiana.silva; 18/2/2016

Objetivos da Enap com as CoP

- ✓ Troca de conhecimentos e experiências de forma que as pessoas possam aprender com e através do outro;
- ✓ Possibilitar a criação e melhor aproveitar o conhecimento organizacional dos diversos órgãos da administração publica;

✓ Possibilitar aos egressos dos cursos realizados na Enap, tanto presenciais quanto a distância, local de aprofundamento da teoria, de solução de questões que surgem diante de demandas do trabalho, de fortalecimento de vínculos e de parcerias na administração pública, de compartilhamento de aprendizado e produção de conhecimento.

- ✓ Manter e ampliar a memória organizacional;
- ✓ Promover um espaço virtual que fomente a criatividade, proatividade, possibilitando o espírito investigativo. Formando uma rede de produção coletiva.

Ambiente Virtual de Aprendizagem

- ✓ Ferramenta voltada para educação;
- ✓ Interface customizável;
- ✓ Integração Multimídia;
- ✓ Gestão de grupos.

Diferenças entre Comunidades de Prática e outros arranjos coletivos

	Qual é a finalidade?	Quem participa?	O que as mantém	Por quanto tempo duram?
Comunidades de prática	Desenvolver as habilidades dos membros; formar e trocar conhecimento	Os membros se escolhem por meio de conhecimento ou do entusiasmo por um tópico	Entusiasmo, comprometimento e identificação com o conhecimento do grupo	Enquanto houver interesse em manter o grupo
Grupos de trabalho formais	Proporcionar um produto ou serviço	Os membros incluem todos que se apresentam ao chefe do grupo	Exigência do trabalho e objetivos comuns	Até a próxima reorganização
Equipe de projeto	Realizar uma tarefa específica	Os membros são designados por um gerente superior	Os objetivos e marcos do projeto	Até o projeto ser concluído
Redes informais	Coletar e transmitir informação	Os membros consistem de amigos e conhecidos do trabalho	Necessidades mútuas e relações	Enquanto as pessoas tiverem um motivo para se unir

• FONTE: Snyder e Wenger (2000)



IMPORTANTE!

- ✓ Existem diferentes níveis de participação em uma CoP e um erro comum é tentar encorajar todos os membros a participarem de uma forma igual.
- ✓ Os membros acabam se dividindo em três grupos:
O grupo **principal ou central** (10 a 15 % dos integrantes) é aquele formado pelos indivíduos mais engajados. Eles são o coração da CoP e guiam a comunidade na sua agenda de aprendizados;

O grupo **ativo** (15% a 20%) são pessoas que frequentam reuniões, eventualmente participam de fóruns, porém sem a intensidade e a regularidade do grupo central;

Os participantes que formam o maior contingente das CoP, de 65% a 75%, fazem parte do grupo periférico e raramente participam. São membros que assistem a interatividade dos que estão nos grupos principal e ativo.

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

- ✓ Possibilidade de geração de relatórios;
- ✓ Ferramentas e atividades de colaboração (fóruns, *wikis*, glossários, atividades...);
- ✓ Notificações automáticas;
- ✓ Gerenciamento de usuário e permissões.

Desafios das Comunidades

- ✓ Fomentar e manter a participação dos interessados;
- ✓ Moderação dos fóruns;
- ✓ Regras de conduta;
- ✓ Gestão do conteúdo;
- ✓ Credibilidade das informações postadas.

Acompanhamento dos participantes

- ✓ Emissão de relatórios;
- ✓ Por quantidade de acesso;
- ✓ Período de atividade;
- ✓ Atividades mais visitadas;
- ✓ Por órgãos.

Gamificação

- Uso de mecânicas e dinâmicas de jogos para engajar pessoas, resolver problemas e melhorar o aprendizado, motivando ações e comportamentos em ambientes fora do contexto de jogos. Torna-se um diferencial competitivo e de notoriedade.



Gamificação

- A Enap investirá nos próximos três anos na gamificação em seus cursos.



Fluxo de naveabilidade da Comunidade de Prática

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE CONDUTA



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico



Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

The infographic is a 3D-style diagram of a building. The main title 'COMPRAS PÚBLICAS' is at the top. A central vertical column contains the following sections: 'Planejamento de Compras' (highlighted in yellow), 'Aspectos Legais', 'Central de Compras', 'Gestão de Compras', 'Sistemas', 'Contratos', 'Políticas Públicas', and 'Compras e Alianças Público-Privada'. At the top left are three green buttons: 'BOAS VINDAS!', 'O QUE É?', and 'REGRAS DE'. A navigation bar at the top right includes 'COMPRAS', 'SISTEMAS', 'ESTATÍSTICAS', and 'SUGESTÕES'. A callout box titled 'PLANEJAMENTO DE COMPRAS' provides a detailed description of the planning process. Below the callout are four circular icons with labels: 'COMPRAS PÚBLICAS' (building icon), 'FÓRUM' (speech bubble icon), 'VÍDEOS' (camera icon), and 'LEGISLAÇÃO' (book icon). A red border surrounds the entire diagram.

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE

COMPRAS

PLANEJAMENTO DE COMPRAS

Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento de Compras

Aspectos Legais

Central de Compras

Gestão de Compras

Sistemas

Contratos

Políticas Públicas

Compras e Alianças Público-Privada

COMPRAS PÚBLICAS

FÓRUM

VÍDEOS

LEGISLAÇÃO

The infographic is a digital representation of a public procurement system. It features a central building-like structure with various rooms and a large open hall. The main entrance is labeled "COMPRAS PÚBLICAS". Inside, there are several rooms with labels: "Planejamento de Compras", "Aspectos Legais" (highlighted in yellow), "Central de Compras", "Gestão de Compras", "Sistemas", "Contratos", "Políticas Públicas", and "Compras e Alianças Público-Privada". Above the entrance, there are three green buttons: "BOAS VINDAS!", "O QUE É?", and "REGRAS DE CONHECIMENTO". A navigation bar at the top includes "COMPRAS", "ESTRUTURA", "NOTÍCIAS", "ARTIGOS", "CURSOS", "INSTITUCIONAL", and "LOGAR". A callout box titled "ASPECTOS LEGAIS" provides information on legal innovations and normative aspects of procurement, mentioning models for Reference Terms, Bidding Documents, Contracts, and best practices. It also lists "COMPRAS PÚBLICAS", "FÓRUM", "VÍDEOS", and "LEGISLAÇÃO". The entire structure is set against a red border.

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE CONHECIMENTO

COMPRAS

ESTRUTURA

NOTÍCIAS

ARTIGOS

CURSOS

INSTITUCIONAL

LOGAR

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento de Compras

Aspectos Legais

Central de Compras

Gestão de Compras

Sistemas

Contratos

Políticas Públicas

Compras e Alianças Público-Privada

ASPECTOS LEGAIS

Inovações em aspectos legais e normativos de compras. Modelos de Termo de Referência, Editais, Contratos e boas práticas.

COMPRAS PÚBLICAS

FÓRUM

VÍDEOS

LEGISLAÇÃO

The image shows a digital interface for a public procurement course. At the top, there are three green buttons: 'BOAS VINDAS!', 'O QUE É?', and 'REGRAS DE CONDUTA'. Below these is a navigation bar with icons for 'INÍCIO', 'CURSO', 'COMPRAS PÚBLICAS', 'SISTEMAS', 'CONTRATOS', 'POLÍTICAS PÚBLICAS', and 'ALIANÇAS PÚBLICO-PRIVADA'. A central callout box is titled 'CENTRAL DE COMPRAS' and contains the following text: 'Experiências com Central de compras incluindo modelo de organização e funcionamento, dimensionamento da força de trabalho, capacitação e relacionamento com áreas demandantes. O uso do registro de preço. Os desafios com os preços de referência. Tipos de produtos comprados de forma centralizada.' Below this text are four circular icons with icons: a building, a speech bubble, a video camera, and a book. At the bottom of the central box are buttons for 'COMPRAS PÚBLICAS', 'FÓRUM', 'VÍDEOS', and 'LEGISLAÇÃO'. The background features a 3D-style representation of stacked shipping containers, each labeled with a different aspect of procurement: 'Planejamento de Compras', 'Aspectos Legais', 'Central de Compras' (which is highlighted in yellow), 'Gestão de Compras', 'Sistemas', 'Contratos', 'Políticas Públicas', and 'Compras e Alianças Público-Privada'.

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE CONDUTA

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento de Compras

Aspectos Legais

Central de Compras

Gestão de Compras

Sistemas

Contratos

Políticas Públicas

Compras e Alianças Público-Privada

CENTRAL DE COMPRAS

Experiências com Central de compras incluindo modelo de organização e funcionamento, dimensionamento da força de trabalho, capacitação e relacionamento com áreas demandantes. O uso do registro de preço. Os desafios com os preços de referência. Tipos de produtos comprados de forma centralizada.

COMPRAS PÚBLICAS

FÓRUM

VÍDEOS

LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de Administração Pública

The image shows a digital interface for a public procurement management system. At the top, there are three green buttons: 'BOAS VINDAS!' (Welcome), 'O QUE É?' (What is it?), and 'REGRAS DE CONDUITA' (Conduct Rules). Below these is a navigation bar with a hand cursor icon and the text 'Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico' (Click on the icons below to navigate through the infographic). The main title 'COMPRAS PÚBLICAS' is displayed in a large, stylized building icon. The building has several sections with labels: 'Planejamento de Compras', 'Aspectos Legais', 'Central de Compras', 'Gestão de Compras' (highlighted in yellow), 'Sistemas', 'Contratos', 'Políticas Públicas', and 'Compras e Alianças Público-Privada'. A large central box is titled 'GESTÃO DE COMPRAS' and contains the text 'Inovações em processos de gestão de compras em suas diversas modalidades envolvendo dispensa, convite, tomada de preço, concorrência, pregão e internacional.' Below this are four circular icons with labels: 'COMPRAS PÚBLICAS', 'FÓRUM', 'VÍDEOS', and 'LEGISLAÇÃO'. The bottom right corner features the 'Enap' logo and the text 'Escola Nacional de Administração Pública'.

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE CONDUITA

COMPRAS

GESTÃO DE COMPRAS

Inovações em processos de gestão de compras em suas diversas modalidades envolvendo dispensa, convite, tomada de preço, concorrência, pregão e internacional.

COMPRAS PÚBLICAS

FÓRUM

VÍDEOS

LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de Administração Pública

The infographic is titled "COMPRAS PÚBLICAS" and features a 3D building structure representing the system. The building has a teal roof and a grey base. On the roof, there are three green boxes labeled "BOAS VINDAS!", "O QUE É?", and "REGRAS DE COMPRAS". Below the roof, a banner says "Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico". The main entrance of the building is labeled "COMPRAS PÚBLICAS". The facade is composed of several wooden doors and windows, each with a label: "Planejamento de Compras", "Aspectos Legais", "Central de Compras", "Gestão de Compras", "Contratos", "Políticas Públicas", "Sistemas", and "Compras e Alianças Público-Privada". A yellow box highlights the "Sistemas" door. A large black callout box is positioned to the right of the building, titled "SISTEMAS". It contains the following text: "Sistemas de informação de suporte às compras envolvendo bolsa eletrônica, gestão eletrônica de documentos de compras, cadastro de fornecedores, catálogo de compras e gestão de contratos." Below this text are four circular icons with labels: "SIORG" (building icon), "FÓRUM" (speech bubble icon), "VÍDEOS" (camera icon), and "LEGISLAÇÃO" (book icon).

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE COMPRAS

Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento de Compras

Aspectos Legais

Central de Compras

Gestão de Compras

Contratos

Políticas Públicas

Sistemas

Compras e Alianças Público-Privada

SISTEMAS

Sistemas de informação de suporte às compras envolvendo bolsa eletrônica, gestão eletrônica de documentos de compras, cadastro de fornecedores, catálogo de compras e gestão de contratos.

SIORG

FÓRUM

VÍDEOS

LEGISLAÇÃO

The infographic is a 3D-style diagram of a building representing 'Compras Públicas' (Public Procurement). The building has a teal roof and a grey facade. The main entrance is labeled 'COMPRAS PÚBLICAS'. Above the entrance are three green buttons: 'BOAS VINDAS!', 'O QUE É?', and 'REGULAMENTOS'. Below the entrance is a circular icon with a hand cursor, with the text 'Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico' (Click the icons below to navigate the infographic).

The building's structure is as follows:

- Second Floor:** 'Planejamento de Compras' and 'Aspectos Legais' (Legal Aspects).
- Third Floor:** 'Central de Compras', 'Gestão de Compras', and 'Sistemas'.
- Fourth Floor:** 'Contratos' (Contracts, highlighted in yellow), 'Políticas Públicas' (Public Policies), and 'Compras e Alianças Público-Privada' (Procurement and Public-Private Partnerships).

A large black overlay box is positioned over the building, containing the following content:

COMPRAS

CONTRATOS

Boas práticas em gestão de contratos. Política de incentivo ao desempenho do fornecedor. Processos de monitoramento de contratos. Papel do gestor e fiscal do contrato.

Below this text are four circular icons with labels:

- SIORG (with a building icon)
- FÓRUM (with a speech bubble icon)
- VÍDEOS (with a video camera icon)
- LEGISLAÇÃO (with a document icon)

Enap Escola Nacional de Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE COMPRAS

COMPRAS

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento de Compras

Aspectos Legais

Central de Compras

Gestão de Compras

Sistemas

Contratos

Políticas Públicas

Compras e Alianças Público-Privada

Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

POLÍTICAS PÚBLICAS E COMPRAS

A relação das políticas públicas com as políticas de compras do estado com destaque para a participação de micro empresas, empresas de pequeno porte e sustentabilidade.

SIORG

FÓRUM

VÍDEOS

LEGISLAÇÃO

The infographic is a 3D-style diagram of a building. The main title is "COMPRAS PÚBLICAS" (Public Procurement) in large blue letters. Below it, a grid of 9 boxes represents different procurement areas:

- Row 1: "Planejamento de Compras" (Procurement Planning) and "Aspectos Legais" (Legal Aspects)
- Row 2: "Central de Compras" (Procurement Center), "Gestão de Compras" (Procurement Management), and "Sistemas" (Systems)
- Row 3: "Contratos" (Contracts), "Políticas Públicas" (Public Policies), and "Compras e Alianças PÚBLICO-PRIVADA" (Procurement and Public-Private Partnerships)

At the top of the building, there are three green buttons: "BOAS VINDAS!" (Welcome!), "O QUE É?" (What is it?), and "REGRAS DE COMPRAS" (Procurement Rules). Below these buttons is a hand cursor icon with the text "Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico" (Click on the icons below to navigate the infographic).

A large black overlay box is centered on the "Compras e Alianças PÚBLICO-PRIVADA" box. The title inside is "COMPRAS E ALIANÇAS PÚBLICO PRIVADA". Below it is a description: "Experiências com o processo de contratação de Alianças PÚBLICO Privadas. Manifestação de Interesse, PMI e edital." (Experiences with the procurement process of Public-Private Partnerships. Expression of Interest, PMI and tender). At the bottom of the overlay are four circular icons with labels: "SIORG" (with a document icon), "FÓRUM" (with a speech bubble icon), "VÍDEOS" (with a video camera icon), and "LEGISLAÇÃO" (with a document icon).

Enap Escola Nacional de Administração Pública

The infographic is a 3D-style diagram of a building. The main title is "COMPRAS PÚBLICAS" (Public Procurement) in large blue letters. Below it, a grid of 9 boxes represents different procurement areas:

- Row 1: "Planejamento de Compras" (Procurement Planning) and "Aspectos Legais" (Legal Aspects)
- Row 2: "Central de Compras" (Procurement Center), "Gestão de Compras" (Procurement Management), and "Sistemas" (Systems)
- Row 3: "Contratos" (Contracts), "Políticas Públicas" (Public Policies), and "Compras e Alianças PÚBLICO-PRIVADA" (Procurement and Public-Private Partnerships)

At the top of the building, there are three green buttons: "BOAS VINDAS!" (Welcome!), "O QUE É?" (What is it?), and "REGRAS DE COMPRAS" (Procurement Rules). Below these buttons is a hand cursor icon with the text "Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico" (Click on the icons below to navigate the infographic).

A large black overlay box is centered on the "Compras e Alianças PÚBLICO-PRIVADA" box. The title inside is "COMPRAS E ALIANÇAS PÚBLICO PRIVADA". Below it is a description: "Experiências com o processo de contratação de Alianças PÚBLICO Privadas. Manifestação de Interesse, PMI e edital." (Experiences with the procurement process of Public-Private Partnerships. Expression of Interest, PMI and tender). At the bottom of the overlay are four circular icons with labels: "SIORG" (with a document icon), "FÓRUM" (with a speech bubble icon), "VÍDEOS" (with a video camera icon), and "LEGISLAÇÃO" (with a document icon).

Enap Escola Nacional de Administração Pública

Boas vindas!

Seja muito bem vindo(a) à Comunidade de Prática Compras Públicas !

Aqui é possível acessar videos, manuais, legislação e fóruns relacionados a comunidade Compras Públicas!

Se precisa de orientações quanto às boas práticas e à navegação na Comunidade clique em:

ORIENTAÇÕES
GERAIS

Caso queira se apresentar aos demais membros da comunidade acesse o [Fórum de Boas Vindas](#), lembrando que antes de acessar qualquer fórum é necessário efetuar seu [cadastro no site da Enap](#).

Caso esteja pronto para navegar na comunidade, clique no link abaixo e aproveite!

[Voltar à página principal da Comunidade de Prática](#)

Voltar

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

O que é?

O que são comunidades Práticas?

- Pessoas unidas, informalmente, por interesses comuns na aprendizagem e principalmente na aplicação prática do conhecimento.
- Pessoas que aprendem, constroem e concretizam a gestão do conhecimento.
- Busca a solução de problemas, a disseminação de melhores práticas e o desenvolvimento de habilidades dos usuários.

[Voltar](#)

Regras de Conduta

Uma das principais regras de conduta é a de visão compartilhada pela comunidade, pois ajuda a criar um ambiente de confiança para que os participantes compartilhem suas experiências, dúvidas, conhecimentos, sobretudo, valoriza a diversidade e a complementariedade.

[Voltar](#)

Fórum 1

Neste Fórum, iremos discutir o conteúdo estudado no **Módulo 1 - Atuação do professor tutor em organizações públicas**. São esperadas três postagens neste fórum.

Passo a passo:

1. Publique uma mensagem que descreva sua percepção sobre o **papel do professor tutor na formação de servidores públicos**.
2. É fundamental que você **leia e comente** pelo menos uma mensagem publicada por seus colegas.
3. Também é necessário que você **responda aos comentários** que seus colegas fizerem à sua publicação original. Você pode recorrer inclusive a **imagens e ilustrações** anexando-as à mensagem.

Avaliação do fórum: A atividade vale 10 pontos, distribuídos em três postagens:

- a) mensagem inicial com sua percepção sobre o papel do professor tutor na formação de servidores públicos (4 pontos);
- b) comentário à mensagem de algum colega (4 pontos) e;
- c) réplica aos comentários dos colega e do tutor a sua mensagem original (2 pontos). Não há limite máximo de postagens.

IMPORTANTE



Procure ser claro e objetivo em suas postagens, com mensagens significativas e focadas no conteúdo estudado, pois elas serão objeto de uma atividade no próximo módulo.

[Voltar](#)

1 Vídeos



Alocação de cargos - cargos distribuíveis

Instruções sobre como devem ser preenchidos os campos para poder alocar os diferentes cargos a serem distribuídos nas unidades organizacionais que compõem a estrutura. Para instruções sobre como é a distribuição desses cargos alocados, vide vídeo "Distribuição de Cargos e Funções".

[Voltar](#)

1 Vídeos



Alocação de cargos - cargos distribuíveis

Você acessou como Rodrigo M. X

em distribuídos
esses cargos

Informações da Unid. Organizacional

Código	Sigla
Denominação	
Ver Todos	
Pesquisar	

Selecionar a Unidade Organizacional

- [Incluir](#)
- [Alterar](#)
- [Copiar/Vincular](#)
- [Desativar](#)
- [Reativar](#)
- [Desvincular](#)

Informações da Unidade Organizacional

Código Superior	200008
Denominação Superior	Ministério do SIORG
Tipo de Alteração	Lei / Decreto
Atribuir Superior	
Código	200008
Denominação	Ministério do SIORG
Sigla	MSIORG
Categoria	Organização Básica
Unidade Colegiada	

Competência / Finalidade

Atribuir Competência/Finalidade por Ata Interna

Competência

Exemplo de curso

Finalidade

Mostrar o funcionamento do SIORG

Cargos Comissionados

[Incluir Cargo Por Quantidade](#) [Incluir Cargo Por Valor](#) [Outro Cargo Distribuível](#)

Ord. (Saldo)	Denominação/Complemento	Cargo/Função	Regras de Autoridade	Valor x Qtde.	Regras de nome da Unidade	Unidade Org. Origem	Controle de Estoque
1	Chefe	DAS 101 2	0	2.741,50		Q	+ X
1				R\$ 2.741,50			

0:06

Voltar

https://treinamento.gestao.siorg.planejamento.gov.br/siorg-gestao-webapp/private/manter_alteracao_estrutura_organizacional/listar_proposta_alteracao.jsf?cid=3#barra-brasil

Voltar

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Legislação



Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, art. 3º

Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/leis/L8666cons.htm



[Voltar](#)

Referências

- CABELLEIRA, Denise Mross. Comunidades de Prática: Conceitos e reflexões para uma estratégia de Gestão do Conhecimento. In: XXXI Encontro da ANPAD. Rio de Janeiro. Anais...Rio de Janeiro,22 a 26 de set. de 2007. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/admin/pdf/ADI-B2953.pdf>. Acessado em 15 de fev. de 2016.
- COMUNIDADE de prática. Disponível em: <http://www.orpeg.com.br/site/comunidade-de-pratica>. Acessado em 19 de fev. de 2016.
- FREIRE, Ana Claudia; LIMA, Tatyana. A utilização de Comunidades de Prática no processo de educação corporativa. In: RICARDO, Eleonora Jorge. (org.) Gestão da Educação corporativa. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. cap. 4, p. 35-50.
- TAKIMOTO, Tatiana. Afinal, o que é uma comunidade de prática. Disponível em: <http://www.sbgc.org.br/sbgc/blog/afinal-que-e-uma-comunidade-pratica>. Acessado em 19 de fev. de 2016.