



Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Comunidades de Prática

Enap - Escola Nacional de Administração Pública

Diretoria de Desenvolvimento Gerencial

Enap

Ministério do
**Planejamento, Orçamento
e Gestão**

Comunidades de Prática (CoP)

- ✓ O que são Comunidades de Prática?
- ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA
- ✓ Desafios
- ✓ Gamificação
- ✓ Comunidade de Compras Públicas



Conceito

- O conceito de Comunidade de Prática (CoP) foi desenvolvido por Jean Lave e Etienne Wenger em 1987, no *Institute for Research on Learning*, Palo Alto, Califórnia. Trata-se de um conjunto de relações entre pessoas, atividades e mundo ao longo do tempo e que proporciona a construção do conhecimento.

- A identidade de uma CoP é constituída por uma área do conhecimento, que representa um desafio a ser explorado e melhorado. Sendo assim, para Wenger, a CoP é “uma configuração social na qual nossos empreendimentos são definidos como valor perseguido e nossa participação é reconhecida como competência”.

O que são comunidades de prática?

- ✓ Pessoas unidas, informalmente, por interesses comuns na aprendizagem e principalmente na aplicação prática do conhecimento;
- ✓ Pessoas que aprendem, constroem e concretizam a gestão do conhecimento;
- ✓ Busca a solução de problemas, a disseminação de melhores práticas e o desenvolvimento de habilidades dos usuários.

c2

Slide 5

c2

Optamos pela escolha da palavra USUÁRIO pois as comunidade práticas da Enap, estarão para servidores e comunidade em geral.
cassiana.silva; 18/2/2016

Objetivos da Enap com as CoP

- ✓ Troca de conhecimentos e experiências de forma que as pessoas possam aprender com e através do outro;
- ✓ Possibilitar a criação e melhor aproveitar o conhecimento organizacional dos diversos órgãos da administração pública;

- ✓ Possibilitar aos egressos dos cursos realizados na Enap, tanto presenciais quanto a distância, local de aprofundamento da teoria, de solução de questões que surgem diante de demandas do trabalho, de fortalecimento de vínculos e de parcerias na administração pública, de compartilhamento de aprendizado e produção de conhecimento.

- ✓ Manter e ampliar a memória organizacional;
- ✓ Promover um espaço virtual que fomente a criatividade, proatividade, possibilitando o espírito investigativo. Formando uma rede de produção coletiva.

Ambiente Virtual de Aprendizagem

- ✓ Ferramenta voltada para educação;
- ✓ Interface customizável;
- ✓ Integração Multimídia;
- ✓ Gestão de grupos.

Diferenças entre Comunidades de Prática e outros arranjos coletivos

	Qual é a finalidade?	Quem participa?	O que as mantém	Por quanto tempo duram?
Comunidades de prática	Desenvolver as habilidades dos membros; formar e trocar conhecimento	Os membros se escolhem por meio de conhecimento ou do entusiasmo por um tópico	Entusiasmo, comprometimento e identificação com o conhecimento do grupo	Enquanto houver interesse em manter o grupo
Grupos de trabalho formais	Proporcionar um produto ou serviço	Os membros incluem todos que se apresentam ao chefe do grupo	Exigência do trabalho e objetivos comuns	Até a próxima reorganização
Equipe de projeto	Realizar uma tarefa específica	Os membros são designados por um gerente superior	Os objetivos e marcos do projeto	Até o projeto ser concluído
Redes informais	Coletar e transmitir informação	Os membros consistem de amigos e conhecidos do trabalho	Necessidades mútuas e relações	Enquanto as pessoas tiverem um motivo para se unir

• FONTE: Snyder e Wenger (2000)



IMPORTANTE!

- ✓ Existem diferentes níveis de participação em uma CoP e um erro comum é tentar encorajar todos os membros a participarem de uma forma igual.
- ✓ Os membros acabam se dividindo em três grupos:
O grupo **principal ou central** (10 a 15 % dos integrantes) é aquele formado pelos indivíduos mais engajados. Eles são o coração da CoP e guiam a comunidade na sua agenda de aprendizados;

O grupo **ativo** (15% a 20%) são pessoas que frequentam reuniões, eventualmente participam de fóruns, porém sem a intensidade e a regularidade do grupo central;

Os participantes que formam o maior contingente das CoP, de 65% a 75%, fazem parte do grupo periférico e raramente participam. São membros que assistem a interatividade dos que estão nos grupos principal e ativo.

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

- ✓ Possibilidade de geração de relatórios;
- ✓ Ferramentas e atividades de colaboração (fóruns, *wikis*, glossários, atividades...);
- ✓ Notificações automáticas;
- ✓ Gerenciamento de usuário e permissões.

Desafios das Comunidades

- ✓ Fomentar e manter a participação dos interessados;
- ✓ Moderação dos fóruns;
- ✓ Regras de conduta;
- ✓ Gestão do conteúdo;
- ✓ Credibilidade das informações postadas.

Acompanhamento dos participantes

- ✓ Emissão de relatórios:
- ✓ Por quantidade de acesso;
- ✓ Período de atividade;
- ✓ Atividades mais visitadas;
- ✓ Por órgãos.

Gamificação

- Uso de mecânicas e dinâmicas de jogos para engajar pessoas, resolver problemas e melhorar o aprendizado, motivando ações e comportamentos em ambientes fora do contexto de jogos. Torna-se um diferencial competitivo e de notoriedade.



Gamificação

- A Enap investirá nos próximos três anos na gamificação em seus cursos.





Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Fluxo de navegabilidade da Comunidade de Prática

Enap

Ministério do
Planejamento, Orçamento
e Gestão

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
CONDUTA



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico



Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográ

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

COMPRAS

PLANEJAMENTO DE COMPRAS

Experiências com elaboração de plano de compras. Levantamento de necessidades de compras. Avaliação de necessidade de compras x consumo. Metodologia de consolidação do plano de compras.



COMPRAS
PÚBLICAS



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infogr

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

ASPECTOS LEGAIS

Inovações em aspectos legais e normativos de compras. Modelos de Termo de Referência, Editais, Contratos e boas práticas.



COMPRAS
PÚBLICAS



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
CONDUTA



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográf

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

CENTRAL DE COMPRAS

Experiências com Central de compras incluindo modelo de organização e funcionamento, dimensionamento da força de trabalho, capacitação e relacionamento com áreas demandantes. O uso do registro de preço. Os desafios com os preços de referencia. Tipos de produtos comprados de forma centralizada.



COMPRAS
PÚBLICAS



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
CONCURSO



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

GESTÃO DE COMPRAS

Inovações em processos de gestão de compras em suas diversas modalidades envolvendo dispensa, convite, toma de preço, concorrência, pregão e internacional.



COMPRAS
PÚBLICAS



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
CO



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

SISTEMAS

Sistemas de informação de suporte às compras envolvendo bolsa eletrônica, gestão eletrônica de documentos de compras, cadastro de fornecedores, catálogo de compras e gestão de contratos.



SIORG



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REG
CO



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

CONTRATOS

Boas práticas em gestão de contratos. Política de incentivo ao desempenho do fornecedor. Processos de monitoramento de contratos. Papel do gestor e fiscal do contrato.



SIORG



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
COMPRAS



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

COMPRAS

POLÍTICAS PÚBLICAS E COMPRAS

A relação das políticas públicas com as políticas de compras do estado com destaque para a participação de micro empresas, empresas de pequeno porte e sustentabilidade.



SIORG



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
COMPRAS



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

COMPRAS E ALIANÇAS PÚBLICO PRIVADA

Experiências com o processo de contratação de Alianças Público Privadas.
Manifestação de Interesse, PMI e edital.



SIORG



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

BOAS VINDAS!

O QUE É?

REGRAS DE
COMPRAS



Clique nos ícones abaixo para navegar pelo infográfico

COMPRAS PÚBLICAS

Planejamento
de Compras

Aspectos
Legais

Central de
Compras

Gestão de
Compras

Sistemas

Contratos

Políticas
Públicas

Compras e
Alianças
Público-Privada

COMPRAS E ALIANÇAS PÚBLICO PRIVADA

Experiências com o processo de contratação de Alianças Público Privadas.
Manifestação de Interesse, PMI e edital.



SIORG



FÓRUM



VÍDEOS



LEGISLAÇÃO

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Boas vindas!

Seja muito bem vindo(a) à Comunidade de Prática Compras Públicas !

Aqui é possível acessar videos, manuais, legislação e fóruns relacionados a comunidade Compras Públicas!

Se precisa de orientações quanto às boas práticas e à navegação na Comunidade clique em:

ORIENTAÇÕES
GERAIS

Caso queira se apresentar aos demais membros da comunidade acesse o **Fórum de Boas Vindas**, lembrando que antes de acessar qualquer fórum é necessário efetuar seu **cadastro no site da Enap**.

Caso esteja pronto para navegar na comunidade, clique no link abaixo e aproveite!

[Voltar à página principal da Comunidade de Prática!](#)

Voltar

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

O que é?

O que são comunidades Práticas?

- Pessoas unidas, informalmente, por interesses comuns na aprendizagem e principalmente na aplicação prática do conhecimento.
- Pessoas que aprendem, constroem e concretizam a gestão do conhecimento.
- Busca a solução de problemas, a disseminação de melhores práticas e o desenvolvimento de habilidades dos usuários.

Voltar

Regras de Conduta

Uma das principais regras de conduta é a de visão compartilhada pela comunidade, pois ajuda a criar um ambiente de confiança para que os participantes compartilhem suas experiências, dúvidas, conhecimentos, sobretudo, valoriza a diversidade e a complementariedade.

Voltar

Fórum 1

Neste Fórum, iremos discutir o conteúdo estudado no **Módulo 1 - Atuação do professor tutor em organizações públicas**. São esperadas **três postagens** neste fórum.

Passo a passo:

1. Publique uma mensagem que descreva sua percepção sobre o **papel do professor tutor na formação de servidores públicos**.
2. É fundamental que você **leia e comente** pelo menos uma mensagem publicada por seus colegas.
3. Também é necessário que você **responda aos comentários** que seus colegas fizeram à sua publicação original. Você pode recorrer inclusive a imagens e ilustrações anexando-as à mensagem.

Avaliação do fórum: A atividade vale 10 pontos, distribuídos em três postagens:

- a) mensagem inicial com sua percepção sobre o papel do professor tutor na formação de servidores públicos (4 pontos);
- b) comentário à mensagem de algum colega (4 pontos) e;
- c) réplica aos comentários dos colega e do tutor a sua mensagem original (2 pontos). Não há limite máximo de postagens.

IMPORTANTE



Procure ser claro e objetivo em suas postagens, com mensagens significativas e focadas no conteúdo estudado, pois elas serão objeto de uma atividade no próximo módulo.

Voltar

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

1 Vídeos



Alocação de cargos - cargos distribuíveis

Instruções sobre como devem ser preenchidos os campos para poder alocar os diferentes cargos a serem distribuídos nas unidades organizacionais que compõem a estrutura. Para instruções sobre como é a distribuição desses cargos alocados, vide vídeo "Distribuição de Cargos e Funções".

Voltar

1 Vídeos



Alocação de cargos - cargos distribuíveis

https://treinamento.gestao.siorg.planejamento.gov.br/siorg-gestao-webapp/private/manter_alteracao_estrutura_organizational/listar_proposta_alteracao.jsf?cid=3#barra-brasil

Filtro

Código: Sigla:

Denominação:

Ver Todos **Pesquisar**

Selecione a Unidade Organizacional

Ministério do SIORG

- Departamento do SIORG
- Secretaria Geral do SIORG
- Unidade a Incluir Cargo Distribuível
- Unidade para distribuição de cargo distribuível
- CONSELHO NACIONAL DO SIORG
- Conselho do SIORG

Legenda

Hierarquia: ☒ Órgão ☐ Unidade Administrativa

Ente: ☒ Ente ☐ Entidade ☐ Unidade Colegiada

Normalização: ☒ Lei/Decreto ☐ Atto Interno

Informações da Unidade Organizacional

Código Superior: 200008
Denominação Superior: Ministério do SIORG
Tipo de Alteração: Lei/Decreto
Sigla: MDSIORG
Categoria: Organização Básica
Unidade Colegiada: ☐

Competência / Finalidade

☐ Attribuir Competência/Finalidade por Atto Interno

Exemplo de curso

Finalidade

Mostrar o funcionamento do SIORG

Cargos Comissionados

Incluir Cargo Por Quantidade ☒ Incluir Cargo Por Valor ☐ Alterar Cargo Distribuível

Ord. Seq.	Denominação/Complemento	Cargos/Função	Regra de Autorização	Valor x Qtd.	Regra de nome da Unidade	Unidade Org. Origen	Controle de Estoque
1	Chefe	DAS 101 2	0	2.741,50			Q
1				R\$ 2.741,50			

em distribuídos
esses cargos

Voltar

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Legislação



Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, art. 3º

Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/leis/L8666cons.htm



Voltar

Enap

Escola Nacional de
Administração Pública

Referências

- CABELLEIRA, Denise Mross. Comunidades de Prática: Conceitos e reflexões para uma estratégia de Gestão do Conhecimento. In: XXXI Encontro da ANPAD. Rio de Janeiro. Anais...Rio de Janeiro, 22 a 26 de set. de 2007. Disponível em: <http://www.anpad.org.br/admin/pdf/ADI-B2953.pdf>. Acessado em 15 de fev. de 2016.
- COMUNIDADE de prática. Disponível em: <http://www.orpeg.com.br/site/comunidade-de-pratica>. Acessado em 19 de fev. de 2016.
- FREIRE, Ana Claudia; LIMA, Tatyana. A utilização de Comunidades de Prática no processo de educação corporativa. In: RICARDO, Eleonora Jorge. (org.) Gestão da Educação corporativa. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. cap. 4, p. 35-50.
- TAKIMOTO, Tatiana. Afinal, o que é uma comunidade de prática. Disponível em: <http://www.sbgc.org.br/sbgc/blog/afinal-que-e-uma-comunidade-pratica>. Acessado em 19 de fev. de 2016.