

FORUM CONJUNTO CONSAD/CONSEPLAN/CONFAZ

NOVEMBRO 2015

GESTÃO PÚBLICA EM UM CENÁRIO DE RESTRIÇÃO FISCAL

PROMOVENDO INOVAÇÃO E
FORTALECENDO CAPACIDADES
INSTITUCIONAIS

RICARDO GAZEL

MODERNIZAÇÃO DO ESTADO
INSTITUIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO



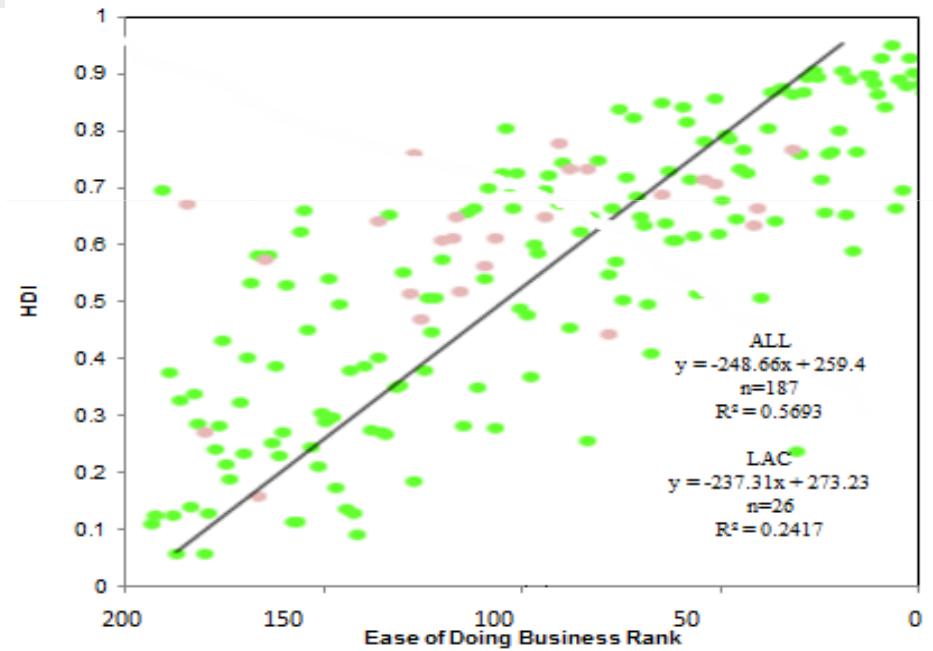
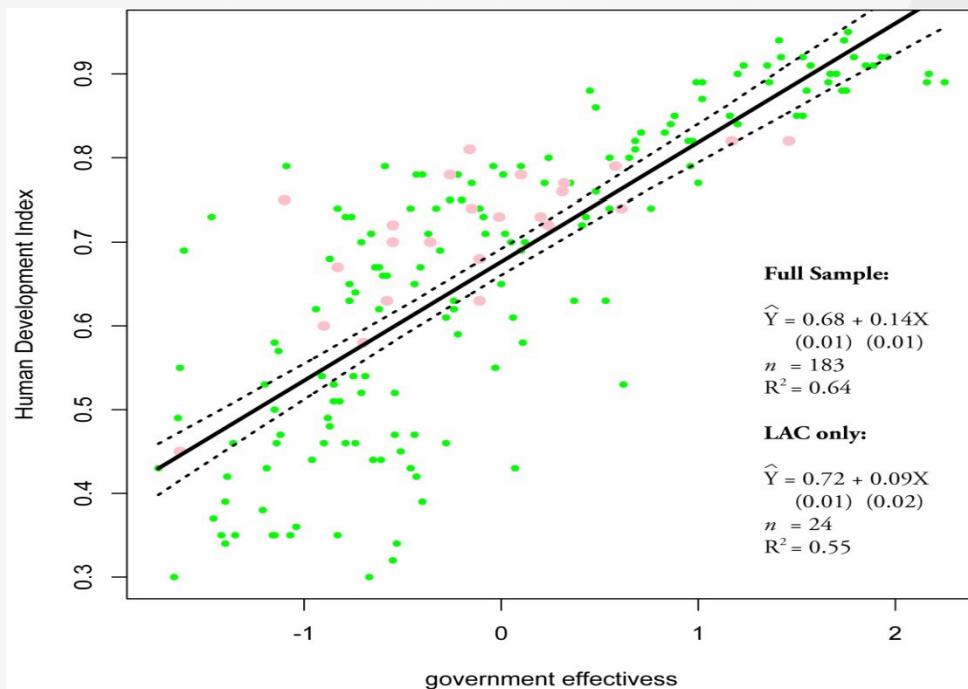
IDB

Improving lives

O QUE É UM BOM GOVERNO?

COMO MEDIR?

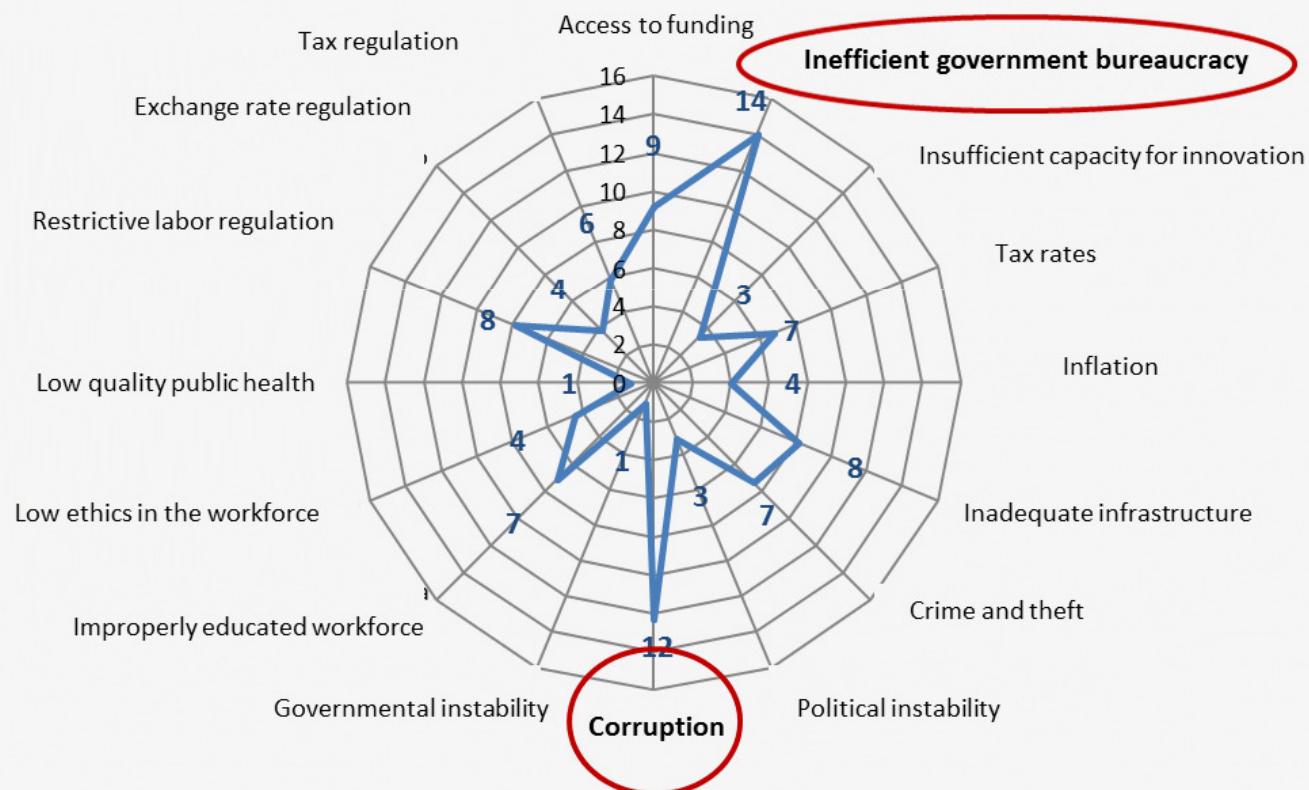
1. Indicadores Globais
2. Resultados vs Capacidades



BUROCRACIA E CORRUPÇÃO

OS FATORES MAIS PROBLEMÁTICOS PARA OS NEGÓCIOS

THE MOST PROBLEMATIC FACTORS TO DOING BUSINESS (2015-2015, IN PERCENTAGE)



The most problematic factors for doing business. Methodology: From the list of factors, respondents were asked to select the five most problematic for doing business in their country and to rank them between 1 (most problematic) and 5. The responses are weighted according to their value.

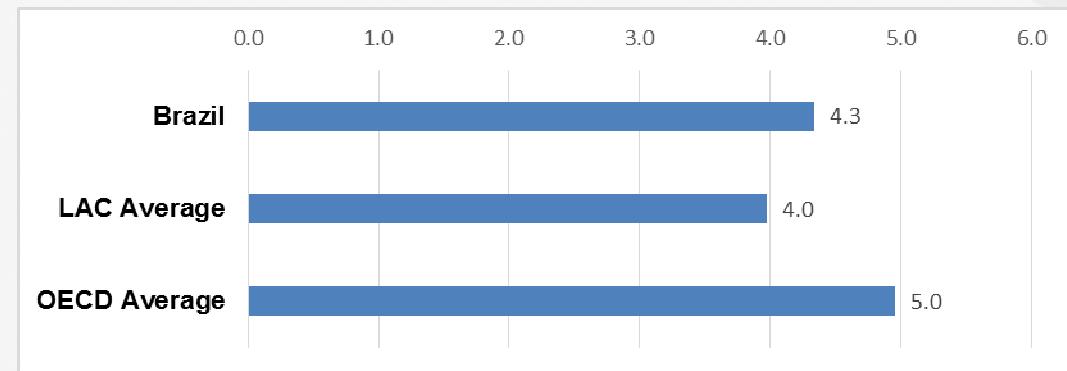
Source: WEF Global Competitiveness Report 2014-15

MUITO ESPAÇO PARA MELHORAR...

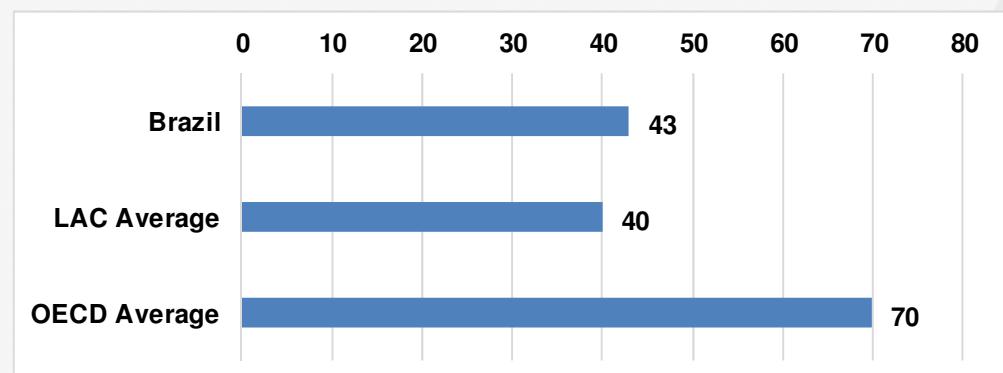
WB Doing Business 2015

Economy	Starting a Business	Registering Property	Paying Taxes
	Time (days)	Time (days)	Hours per year
LAC Average	33.5	62.5	419
OCDE Average	9.11	25.2	180.3
Brasil	83.6	31.7	2600

WEF Global Competitive Index 2014



TI Corruption Index 2014



Entre 144 Países, Brasil está nas seguintes posições:

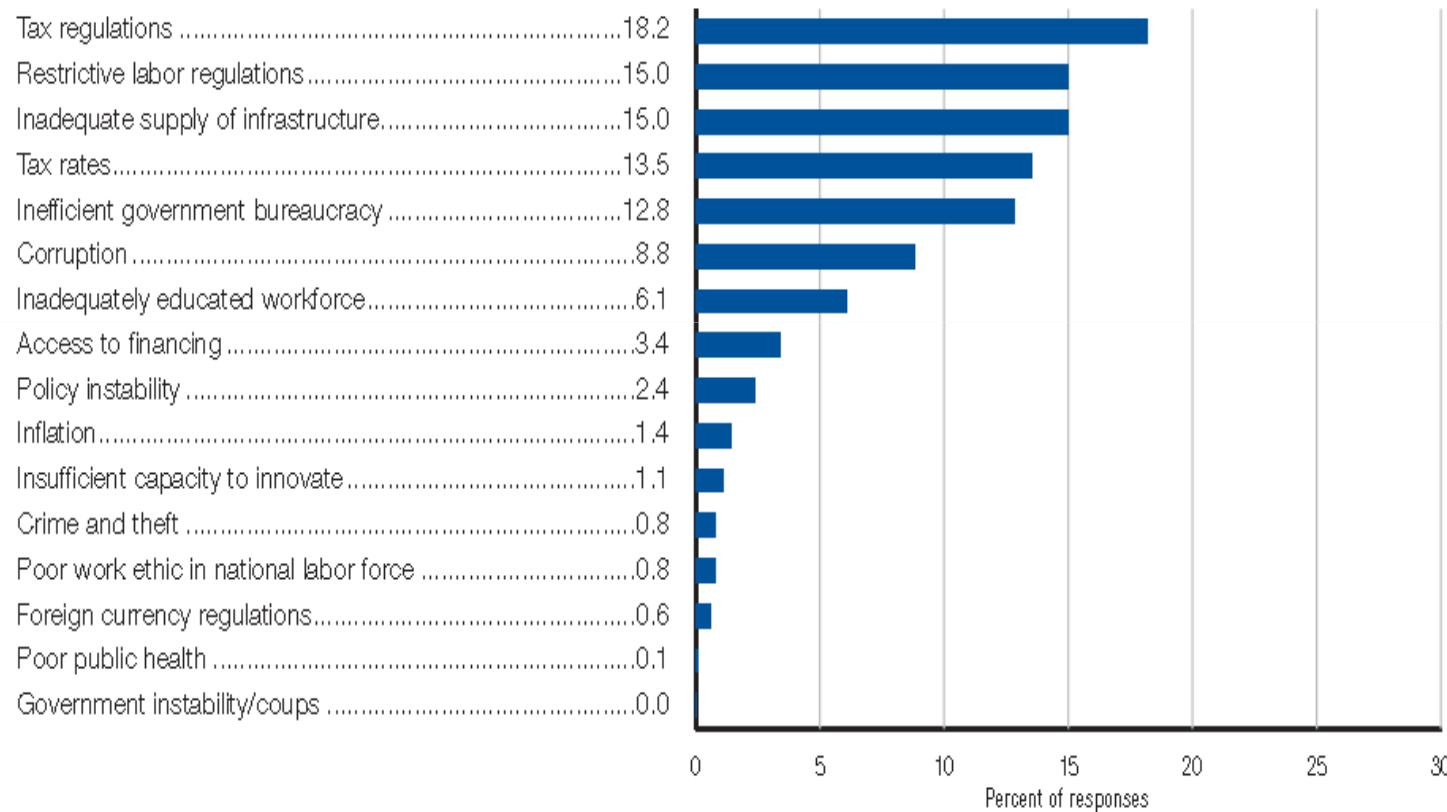
- Indicador Geral: 57
- Requerimentos Básicos: 83
- Instituições: 94
- Infraestrutura: 76
- Ambiente Macroeconômico: 85
- Saúde e Educação Primária: 77

Entre 144 Países

- Desvio de fundos públicos135
- Confiança pública em políticos.....140
- Desperdício nos gastos do governo137
- Carga da regulamentação do governo143
- Transparência das políticas públicas.....128
- Custos das empresas devido ao crime e violência.....124

Os Principais Problemas para Fazer Negócios Brasil

The most problematic factors for doing business



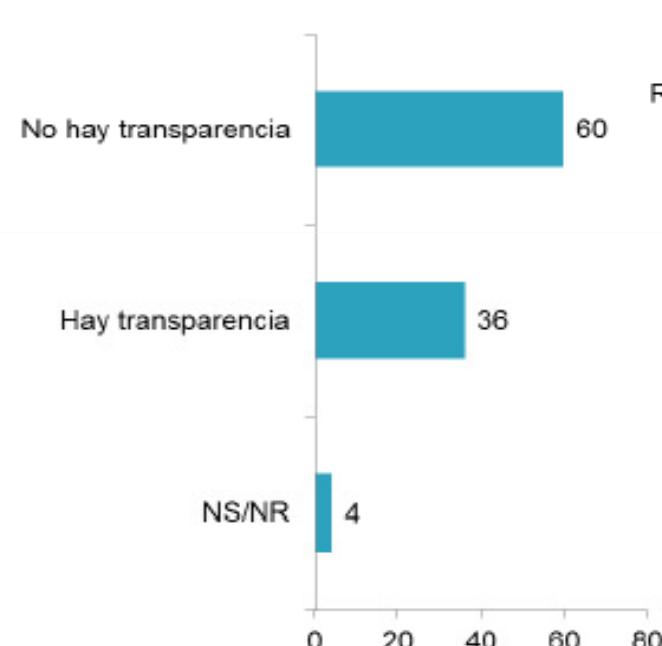
- Brasil caiu uma posição e está em 57º este ano. Este declínio é impulsionado pelo **progresso insuficiente para enfrentar suas persistentes deficiências de infraestrutura de transporte (77)** e uma deterioração percebida no funcionamento das suas instituições (104), com maior **preocupação sobre a eficiência do governo (131st)** e **corrupção (130)**. Brasil também apresenta um **fraco desempenho macroeconômico este ano (85)**, um maior **aperto de acesso ao financiamento e um sistema de educação pobre (126)** que falha fornecer trabalhadores com o conjunto necessário de habilidades para uma economia de transição em direção a atividades mais baseada no conhecimento.

PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO

TOTAL AMÉRICA LATINA 2015 - TOTALES POR PAÍS 2015



P. ¿Cuánta transparencia cree Ud. que hay en el gobierno? ¿Cree Ud. que hay mucha, poca, algo o nada de transparencia? "Aquí "Poco" más "nada" y "muchas" más "algo". " "Aquí solo "Mucha" más "algo".

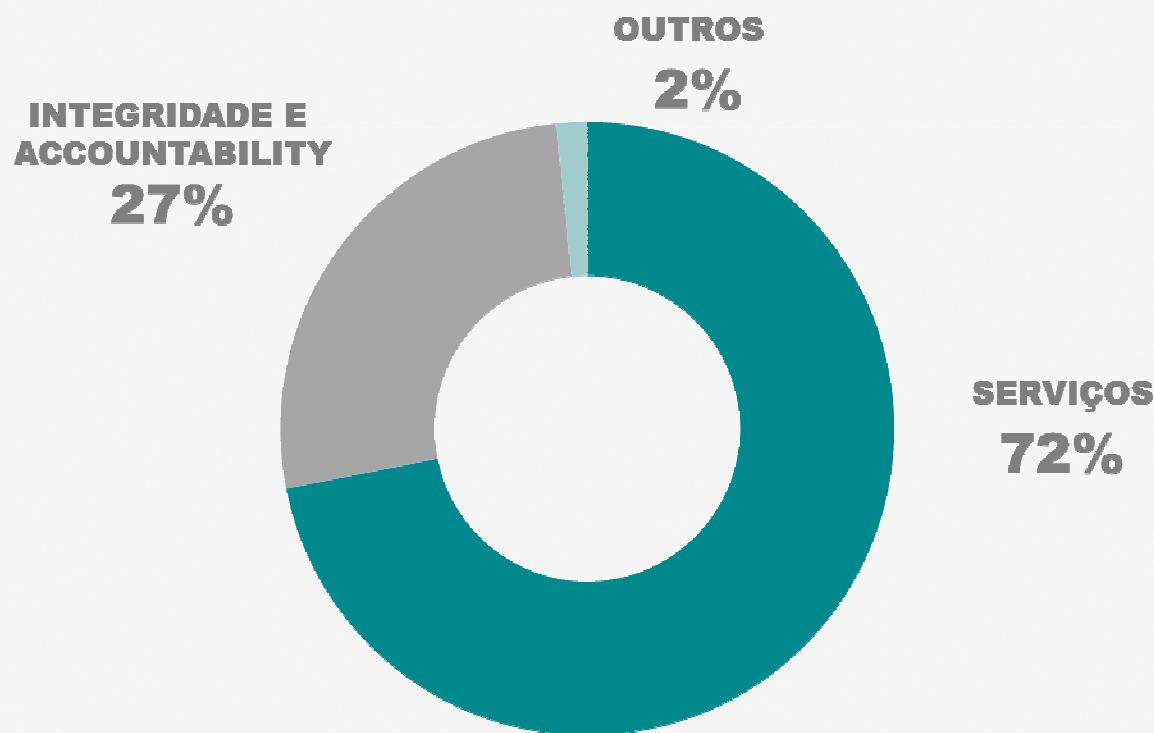


Fuente: Latinoamericano 2015



TRUST IN INSTITUTIONS IS A KEY ELEMENT FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

FATORES DETERMINANTES NA CONFIANÇA DAS INSTITUIÇÕES NA LAC (LATINOBARÓMETRO, 2008)



TRÊS ATRIBUTOS SÃO NECESSÁRIOS PARA MELHORAR A ENTREGA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

O QUE FAZEMOS?



COMO FAZEMOS?

DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES PARA A INOVAÇÃO ATRAVÉS DE:

- USO INTENSIVO DE SOLUÇÕES DIGITAIS
- ABORDAGEM HOLÍSTICA DO GOVERNO WHOLE-OF-GOVERNMENT APPROACH
- COLABORAÇÃO
- TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS

Restrições Fiscais

- Recursos Escassos: Gestão Fiscal
- Fazer o mesmo ou mais com os mesmos recursos. Fazer diferente.
- Melhoria da Gestão ajuda a ganhar eficiência e eficácia.
- Já avançou (PNAGE, PROFISCO, etc.), mas é preciso avançar mais.

Já avançou, mas é necessário avançar mais

- **Debilidades na Planificação e Gestão Estratégica dos Estados**
 - capacidade limitada e metodologia deficiente de planejamento estratégico
 - Poucos programas temáticos dos PPAs são realizados sobre cenários de base seguindo a metodologia de planificação estratégica;
 - insuficiência de sistemas de informação e estudos socioeconômico e estratégicos para apoiar a planificação.
 - capacidade limitada para o Planejamento Territorial
 - Faltam Planos Territoriais de Desenvolvimento e Sustentabilidade (PTD) elaborados de acordo com o padrão de qualidade desta metodologia.
 - limitado alinhamento do orçamento com as prioridades estratégicas do PPA;
 - capacidade insuficiente de análise, acompanhamento e avaliação de programas e projetos de governo.

Baixa qualidade da gestão interna das instituições públicas prestadoras de serviço

- Devido principalmente:
 - a inadequação dos processos substantivos e de apoio;
 - a ausência de planejamento na alocação de capital humano aos processos essenciais e baixa capacidade do capital humano em questões de gestão;
 - a insuficiência dos mecanismos de supervisão da qualidade do gasto público em organismos setoriais.

Baixas qualidades de atenção ao cidadão

- Como resultado de:
 - inadequada estrutura física e tecnológica das unidades que prestam serviços à população;
 - sistemas de gestão obsoletos em relação aos padrões de qualidade, com os quais o governo concebe a entrega serviços para o população.
 - -Baixa integração dos serviços, uso limitado das tecnologias de governo eletrônico.

Estratégias de Intervenção

- No atual contexto de restrição fiscal e crescente demanda por melhores serviços públicos pelos cidadãos, é imperativo atingir níveis mais elevados de eficiência e eficácia da administração pública.
- Esta realidade torna-se especialmente relevante em nível subnacional em países federais em que governos subnacionais cumprem um papel fundamental na prestação de serviços aos cidadãos.



Estratégias de Intervenção

- A melhoria da gestão pública inclui um continuum que vai desde os aspectos mais estratégicos, tais como a **formulação e a gestão da estratégia e a planificação**, até aspectos mais operacionais e diretamente vinculados à sociedade, tais como a atenção ao cidadão, passando pelas atividades substantivas através dos quais unidades setoriais entregam valor ao cidadão.



Estratégias de Intervenção

- Estratégias de intervenção podem enfocar no fortalecimento em diferentes níveis de atuação, como por exemplo:
 - Planificação e gestão estratégica
 - gestão de processos substantivos em organismos setoriais;
 - e o serviço ao cidadão



Fortalecimento da Planificação e Gestão Estratégica

- Fortalecimento da capacidade de planejamento estratégica, com melhoria dos processos, elaboração de estudos estratégicos para a elaboração do PPA, plataforma tecnológica para a gestão estratégica.
- Fortalecimento da capacidade de produção de informações estratégicas, com o desenvolvimento de base de dados de informações geoespaciais; informação geográfica.
- Fortalecimento das capacidades de planejamento territorial, planos territoriais de desenvolvimento (PTD), plataforma tecnológica de ordenamento do território - portal Web.
- Melhoria do alinhamento do Orçamento com o PPA.
- Reforço das capacidades de análise, acompanhamento e avaliação de programas e projetos do governo.



Melhorar a gestão de organizações públicas prestadoras de serviços (Saúde, Educação, Segurança, etc.)

- diagnóstico, redesenho e automação de processos, estrutura organizacional de suporte ao novo mapa de processos
- melhorar a alocação e a capacidade do capital humano em conformidade com a nova definição de processos;
- fortalecimento dos mecanismos de supervisão do gasto público nas instituições selecionadas e ferramenta tecnológica para monitoramento e análise do gasto público.

Melhoria de atenção nas unidades de serviço ao cidadão (SAC, UAI, Poupa Tempo, etc.)

- Ampliação e integração de serviços com maior uso de serviços virtuais e outros canais.
- diagnóstico das unidades, adequação física e tecnológica destas unidades em conformidade com o novo modelo de atenção ao cidadão e formação de agentes neste modelo.
- revisão e extensão do modelo de gestão destas redes, implementando sistemas informáticos em todas as unidades (fixas e móveis), aumentando a oferta de serviços remotos (disponíveis também em postos de auto-serviço localizados nas redes)

ÁREAS COM FORTE IMPACTO SOBRE A VIDA DAS PESSOAS E O AMBIENTE DE NEGÓCIOS



**Governança e
política
reguladora**



**Oferta de
serviços
públicos**



**Integridade e
responsabilidade
(accountability)**



TRÊS PRINCIPAIS DRIVERS PARA MELHORAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

INTEGRAR

Coordenação
Gerenciamento
de informações

SIMPLIFICAR

Melhor Regulação
Simplificação das
Regulações
Racionalização de
Procedimentos
Redução de Custos
Transacionais

GESTÃO

Gestão de Qualidade
Planejamento de Longo
Prazo, priorização,
integração de
planejamento com
orçamento,
monitoramento e
avaliação.
Serviços Personalizados
Boa Governança

**FOCO NO CIDADÃO
SOLUÇÕES DIGITAIS**

**EQUILÍBRIO ENTRE INovaÇÃO E INSTITUCIONALIDADE PARA
ASSEGURAR SUSTENTABILIDADE**

JÁ FOI FEITO!

- **Abrir um Negócio** redução de tempo de 45 para 7 dias em Minas Gerais e Colima de 57 para 7 dias.
- Em **Colima**, através de simplificação o tempo de espera para serviços de emergências médicas caiu de 2 horas para 7 minutos.
- **Uruguay. Nacido Vivo Electronic Certificate permite mais de** 95% das crianças ter um número de identidade 90 dias depois de nascidos.
- **Chile Atiende** estima que em 2014, seus usuários economizaram mais de 2 milhões de horas em transferências e tempo de espera, além de custos de transporte.
- Sete anos depois da criação do **AGESIC**, Uruguay subiu da posição 48 para 26 no ranking da UN E-Gov



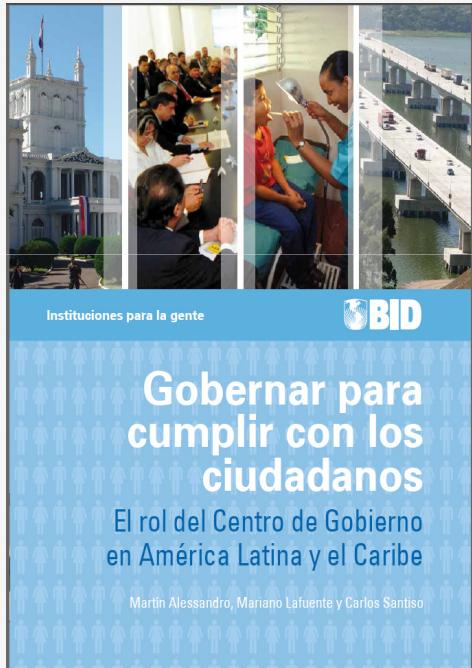
ALGUMAS ÁREAS DE MAIOR DEMANDA

- **Foco no Cidadão:** integração de serviços, serviços, one-stop shops multicanais, simplificação, governo eletrônico, Laboratórios de Inovação. Exemplos: Colombia, Ecuador, Argentina, Brazil, Uruguay, and Panama
- **Integridade e Transparência:** Governo Aberto, acesso à informação, accountability frameworks, anti-corrupção. Exemplos: Colombia, Chile, Brazil, Peru, and Ecuador.
- **Gestão Estratégica:** centro de governo, coordenação, apoio aos processos de decisão, governança, unidades de entrega de serviços. Exemplos. Brazil, Colombia, Ecuador, Costa Rica , Argentina AND Mexico (subnational)



MORE INFORMATION ON CITIZEN-CENTRIC GOVERNMENT IS AVAILABLE IN IDB PUBLICATIONS AND ICS BLOG

BLOG GOBERNARTE: BLOGS.IADB.ORG/GOBERNARTE/



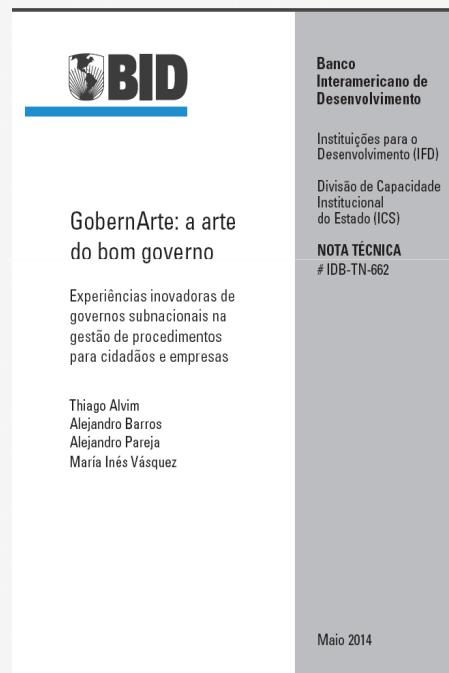
Instituciones para la gente

Gobernar para cumplir con los ciudadanos

El rol del Centro de Gobierno en América Latina y el Caribe

Martín Alessandro, Mariano Lafuente y Carlos Santiso

BID



Banco Interamericano de Desenvolvimento

Instituições para o Desenvolvimento (IDB)

Divisão de Capacidade Institucional do Estado (ICS)

NOTA TÉCNICA
IDB-TN-662

GobernArte: a arte do bom governo

Experiências inovadoras de governos subnacionais na gestão de procedimentos para cidadãos e empresas

Thiago Alvim
Alejandro Barros
Alejandro Pareja
María Inés Vásquez

Maio 2014

BID



Inter-American Development Bank

Institutions for Development Sector

Institutional Capacity of the State Division

DISCUSSION PAPER
No. IDB-DP-3/1

Innovations in Public Service Delivery

Issue No. 1

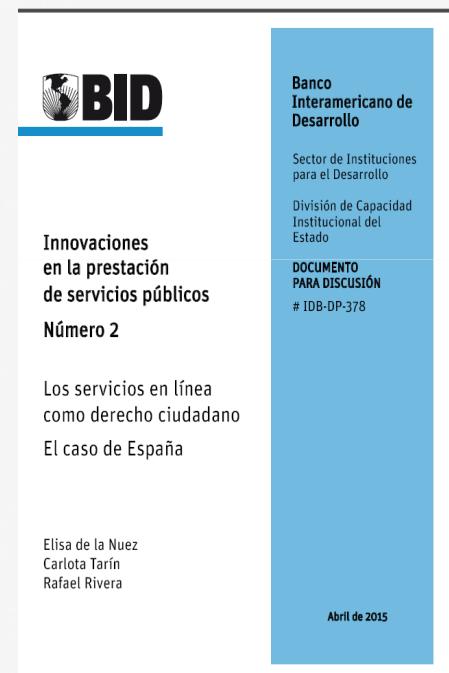
Can 311 Call Centers Improve Service Delivery?

Lessons from New York and Chicago

Jane Wiseman

December 2014

IDB



Banco Interamericano de Desarrollo

Sector de Instituciones para el Desarrollo

División de Capacidad Institucional del Estado

DOCUMENTO PARA DISCUSIÓN
IDB-DP-378

Innovaciones en la prestación de servicios públicos

Número 2

Los servicios en línea como derecho ciudadano

El caso de España

Elisa de la Nuez
Carlota Tarín
Rafael Rivera

Abrial 2015

IDB



Obrigado!
ricardog@iadb.org

