



## Inovações Públicas foi tema do LXX Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração realizado em Foz do Iguaçu



### PRÓXIMO FÓRUM

**LXXI Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração**



**4 e 5** de setembro de 2008 - Recife (PE)

### Nesta edição

#### **I Congresso Consad de Gestão Pública**

Coordenadora-geral do Congresso apresenta avaliação do evento que confirma êxito e participação de todos os estados da federação

Página 4

#### **Pnage**

Banco Interamericano de Desenvolvimento concorda em rever o desenho original do Programa conforme solicitado pelos estados

Página 5

#### **Experiências inovadoras**

Paraná, Mato Grosso, Maranhão, Tocantins e Ceará apresentaram suas experiências inovadoras

Página 6



**Paulo César Medeiros**

Presidente do Consad

A união das unidades federadas em busca da melhoria da gestão pública tem alcançado diversos progressos e vitórias para a gestão dos estados, bem como a criação de um caminho linear a ser seguido por seus representantes - os secretários.

Não menos importante, o Consad também se empenhou e conseguiu trazer para o trabalho em conjunto um importante ator da questão "gestão" - o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. A atuação do Ministério do Planejamento, juntamente com o Consad, na realização do I Congresso Consad de Gestão Pública sela, de vez, a parceria que vem sendo esta-

belecida entre as duas esferas. E o resultado do Congresso demonstrou que a Administração Pública brasileira está, de fato, em busca do que há de mais avançado na gestão pública. Vale lembrar que o Congresso será definitivamente realizado anualmente.

Agora, a procura pelo tom uníssono em torno da gestão pública ganha mais um aliado. O ministro extraordinário de Assuntos Estratégicos, Roberto Mangabeira Unger, confirmou participação na próxima edição do Fórum Nacional dos Secretários de Estado da Administração, que será realizado nos dias 4 e 5 de setembro, em Recife (PE).

As experiências inovadoras apresentadas no fórum de Foz do Iguaçu pelos estados do Paraná, Mato Grosso, Maranhão, Tocantins e Ceará mostram que, apesar do empenho do Consad em buscar outras parcerias, a entidade continua cumprindo com o seu papel fundamental, que é o de troca de informações e o compartilhamento de experiências.

O Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados e do Distrito Federal (Pnage), por sua vez, ainda não es, mas a expectativa ainda continua conforme apresentação do diretor nacional do Programa realizada no último fórum da Consad, em Foz do Iguaçu.

## EXPEDIENTE

### Jornal do Consad

SRTVS - Qd. 701 - Lote 4 - Bl. 0 - Entrada A  
Salas 128/130 - Brasília-DF  
Iraci G. Nunes - Secretária Executiva  
Site: [www.consad.org.br](http://www.consad.org.br)  
E-mail: [consad@consad.org.br](mailto:consad@consad.org.br)  
Fone: 61 - 3226 6569 / 8151 5150

### Paulo César Medeiros - Rio Grande do Norte

Presidente do Consad

### Ricardo de Oliveira - Espírito Santo

1º Vice-Presidente do Consad

### Redomarck N. Castelo Branco - Amazonas

2º Vice-Presidente do Consad

### Junta Fiscal:

Maria Marta R. W. Lunardon - Paraná  
Sérgio Ruy B. Guerra Martins - Rio de Janeiro  
Valdir Alves da Silva - Rondônia

### Membros do Colegiado:

Mâncio Lima Cordeiro - Acre  
Guilherme Souza Lima - Alagoas  
Wellington de Carvalho Campos - Amapá  
Manuel Vitório da Silva Filho - Bahia  
Silvana Maria Parente Neiva Santos - Ceará  
Ricardo Pinheiro Pena - Distrito Federal  
Luiz Edgar Leão Tollini - Goiás  
Maria Helena Nunes Castro - Maranhão  
Geraldo A. de Vitto Jr. - Mato Grosso

Thie Hugser V. Santos - Mato Grosso do Sul  
Renata Maria Paes de Vilhena - Minas Gerais  
Orlando Bordalo Junior - Pará  
Gustavo Maurício F. Nogueira - Paraíba  
Paulo Henrique Saraiva Câmara - Pernambuco  
Maria Regina Sousa - Piauí  
Maria Leonor Luz Carpes - Rio Grande do Sul  
Ana Lucíola Vieira Franco - Roraima  
Antônio Marcos Gavazzoni - Santa Catarina  
Sidney Beraldo - São Paulo  
Jorge Alberto Teles Prado - Sergipe  
Sandra Cristina Gondim de Araújo - Tocantins

### Jornalista Responsável:

Luciana Lima - (61) 8407 9850  
**Diagramação** - Jorge Ribeiro

## Abertura do LXX Fórum Consad

Maria Marta Renner Lunardon, anfitriã e secretária de Administração e Previdência do Paraná, abriu o LXX Fórum ressaltando a diversidade de Foz do Iguçu. A secretária falou das significativas e comprovatórias iniciativas do Consad, entre elas o importante diagnóstico que serviu de embasamento e construção do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados e do Distrito Federal (Pnag). Em seu discurso, disse que o estado tem posições e práticas claras sobre os mais diversos assuntos da agenda nacional. "São posturas que se opõem ao *establishment* das teorias dominantes, contrariam os interesses dos grandes grupos, de uma minoria privilegiada, o que torna a jornada árdua, sacrificante por vezes, mas desafiadora", afirmou. A secretária falou ainda sobre a transparência na gestão do estado relacionando ações com o trabalho que o Consad desenvolve em busca de novas soluções.

O presidente do Consad, Paulo César Medeiros, comparou a diversidade dos componentes do Conselho com a especial diversidade de Foz do Iguçu. Ressaltando o patamar em que se encontra o Consad, Paulo César disse que "os fóruns do Consad se transformaram, ao longo desses anos, numa importante instância de discussão dos caminhos da gestão pública no Brasil". Falou da parceria com o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e da realização do I Congresso Consad de Gestão Pública. Lembrou da Carta de Brasília assinada no Congresso, em conjunto com o MPOG, e finalizou destacando a pauta do fórum, que abordou o tema inovações na gestão pública - "importante tema que tem merecido da parte dos governos e dos especialistas uma especial atenção, no sentido até de premiar novas práticas que se mostram eficientes para a busca desse Estado voltado para



Abertura LXX Fórum do Consad - Hotel Mabu Thermas / Foz do Iguçu (PR)

resultados, que é a busca de todos nós", finalizou.

Também estavam presentes à mesa o vice-presidente do Consad e secretário de Gestão e Recursos Humanos do Espírito Santo, Ricardo de Oliveira; o secretário da Administração e Gestão do Amazonas e vice-presidente do Consad, Redomarck Nunes Castelo Branco; e o prefeito de Foz do Iguçu, Paulo Mac Donald, que frisou em sua fala o entendimento de que as mudanças na gestão pública da saúde em seu município foram fundamentais para a melhoria da prestação dos serviços na ponta.

O governador do Paraná, Roberto Requião, em seu discurso, destacou a necessidade de valorização do Estado, em contraposição às teorias neoliberais de Estado mínimo. Enumerou uma série de ações e políticas em curso no Paraná e disse em entrevista que é fundamental a troca de experiências. "Nós temos desenvolvido experiências de outros estados. A utilização do *Diário Oficial* eletrônico em vez do impresso foi uma experiência que aprendemos com o Mato Grosso."



## Balanço do I Congresso Consad de Gestão Pública

A primeira apresentação realizada no Fórum do Consad foi uma exposição do balanço do I Congresso Consad de Gestão Pública, realizado de 26 a 28 de maio em Brasília.

A coordenadora-geral do evento, Evelyn Levy, apresentou os números que mostram que o evento alcançou seus objetivos. Os dados confirmam a expectativa de o evento se firmar como referência na área de gestão pública, pois em sua primeira edição reuniu mais de 1.500 pessoas entre profissionais, especialistas e acadêmicos que se dedicam ao assunto no Brasil.

A avaliação mostra que a variedade de público foi alcançada conforme se desejava. Todos os estados da federação estiveram presentes com participações significativas, sendo 10% do público de estudantes. O intercâmbio entre entes federados e os três poderes também foi verificado.

Pesquisa de satisfação realizada durante o Congresso mostrou que a maior parte dos participantes qualificou como "bom" o tempo despendido para as palestras, debates e tempo de intercâmbio com profissionais. O nível técnico-científico das conferências e dos painéis também foi qualificado como "bom".

Sobre o fomento da produção de conhecimento, foi aberto espaço a sugestões de novos assuntos para o próximo Congresso. Na área de recursos humanos foi sugerido abordar planejamento da FT, gestão de competências, mérito, produtividade, motivação, empreendedorismo e gestores. Sobre compras governamentais, as indicações são: cartões corporativos, Lei 8.666 e suprimentos. Em governo eletrônico, a proposta é inserir o Governo 2.0. Para o tema novos modelos e estrutura do Estado foram recomendadas Oscips, fundação estatal, agências reguladoras, terceirização. Sobre gestão setorial, os palestrantes indicaram as áreas de cultura, educação, meio ambiente. Em gasto público, a observação é a de adicionar às discussões os temas controle e orçamento. Para o tema Reforma do Estado foi sugerido abordar reforma administrativa e choque de gestão. Em governança, foram sugeridos transparência e avaliação dos serviços pelos usuários, ética, governança corporativa, *accountability*, combate à corrupção, participação popular e controle social.



**Evelyn Levy – Especialista Sênior em Gestão Pública do Banco Mundial**

O outro ponto que se buscou alcançar com a realização do Congresso foi o fortalecimento do debate público sobre a gestão do Estado. A Carta de Brasília, assinada entre Consad e Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, que traz as principais preocupações e diretrizes que devem orientar as estratégias e as ações em prol da construção de um pacto para melhorar a gestão pública, visa a atender esse objetivo.

Na avaliação da coordenadora-geral, pequenas mudanças aprendidas com a experiência do primeiro Congresso trarão mais êxito ao próximo. "Se nós formos mais ágeis com os cronogramas, avisando ao público antecipadamente qual será a programação poderemos ter um retorno a tempo de saber o que o público prefere e, assim, melhorar os espaços físicos. Isso é importante porque há temas que atraem mais público que outros." Evelyn Levy afirmou ainda que "o evento tem de se institucionalizar para se tornar um momento já esperado para que as pessoas se preparem. Toda essa expectativa acaba melhorando a qualidade do evento". Sobre publicações da área, a coordenadora disse ainda que pretende ampliar o espaço para divulgá-las.

O presidente do Consad, Paulo César Medeiros, acrescentou que o evento será realizado anualmente. A segunda edição do Congresso Consad de Gestão Pública está prevista para o mês de maio de 2009.

## Inovação no setor público



**Marianne Nassuno - Gestora pública**

experiência da infra-estrutura de ensino a distancia de São Paulo, que tem um processo de avaliação permanente na metodologia de ensino implementada. Marianne lembrou ainda a importância de universalização e da impessoalidade dos serviços, bem como a possibilidade de replicar uma mesma experiência em diversos estados. Frisou que a inovação também pode ser um processo simples, apontando a organização do arquivo morto de uma escola de Minas Gerais. A gestora finalizou ressaltando os significados no aumento da eficiência como exemplo da Consolidação da Rede Hemominas MG; o aperfeiçoamento contínuo na avaliação de sítios governamentais em Minas enfatizando a questão dos serviços prestados em parcerias, inclusive, entre os estados e o setor público.

Marianne Nassuno, gestora pública, autora de publicações sobre o Prêmio inovação do Governo Federal e do Governo de Minas Gerais, e Carlos Américo Pacheco, professor do Instituto de Economia da Unicamp, falaram sobre Inovação na Gestão Pública. Para a gestora, o primeiro significado que se deve entender a partir de inovações é que as experiências procuram resolver um problema concreto e a partir disso alcançar um resultado - a exemplo da inovação implementada no Hospital das Clínicas de São Paulo, que conseguiu acabar com as filas e o atraso nas marcações. Em segundo, Nassuno ressaltou que, para alcançar um resultado, é preciso ter um processo avaliativo, como a



**Carlos Américo Pacheco - Professor do Instituto de Economia da Unicamp**

## Revisão do PNAGE

O diretor do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do Distrito Federal (Pnage), Evandro Ferreira Vasconcelos, informou durante o fórum que o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) concordou com a revisão do programa, demanda reivindicada pelos estados. Segundo Vasconcelos, os técnicos do BID reconheceram que o andamento do programa está "emperrado" devido justamente ao desenho original do programa. O diretor do Pnage anunciou ainda que, agora no mês de agosto, uma equipe do BID virá dos Estados Unidos para discutir o que terá de ser modificado no programa. "Até lá deveremos mandar alguns documentos para o BID, para que, em agosto, já tenhamos encaminhamentos para esse encontro e possamos agilizar as definições", afirmou.

A expectativa de Vasconcelos é de que até outubro os aditivos contratuais necessários estejam assinados. Independentemente dessas discussões, os procedimentos de repasses financeiros do programa aos estados já estão sendo modificados. Anteriormente, os repasses eram feitos em quatro parcelas; a partir deste ano, eles vão ocorrer de uma vez só. Para 2008, cerca de R\$ 80 milhões serão aportados. Outra modificação em curso é a que acaba com a transferência de verbas de estados que não utilizaram recursos anteriormente recebidos para as unidades da federação que efetivamente estão recebendo os recursos e utilizando nas ações previstas.



## Experiências Inovadoras em Gestão Pública

### Paraná apresenta experiências do Conselho Revisor

O secretário especial de Controle Interno, Melo Viana, e o secretário-executivo do grupo, Cícero Gonçalves, apresentaram durante o fórum do Consad a experiência da criação e de ações do Conselho Revisor do Governo do estado.

Viana informou que, atualmente, o Conselho Revisor monitora 82 projetos do governo. Semanalmente, o grupo formado por 10 integrantes se reúne para avaliar o andamento dos projetos. Uma equipe de servidores públicos, das diversas secretarias representadas no Conselho, dá suporte ao trabalho do grupo.

O secretário explicou também que cada um dos 82 programas em avaliação recebe sinais que apontam a situação do desenrolar das ações monitoradas. O Conselho Revisor tem sido rigoroso, assinalou Viana, ao demonstrar que 40% dos projetos avaliados receberam o "sinal verde".



**Melo Viana - Secretário especial e Cícero Gonçalves, secretário-executivo do Conselho Revisor (PR)**

### Mato Grosso mostra como constituiu núcleos sistêmicos

Segundo a gestora Jane Machado, da Secretaria de Administração do Mato Grosso, a constituição dos núcleos sistêmicos só foi possível graças à mudança de mentalidade no contexto da administração pública mato-grossense, decorrente da realização de um diagnóstico e de adoção de algumas medidas.

Com base na realidade encontrada e nas necessidades de mudança, partiu-se para a implantação das inovações propostas. Superintendências foram formadas para dotar de melhor infraestrutura os setores responsáveis pelas áreas sistêmicas e a execução das atividades sistêmicas passou a ser centralizada.

Medidas com o objetivo de racionalizar a execução das atividades e reduzir a descentralização foram implantadas. Procedimentos foram padronizados para garantir a continuidade do processo, mesmo que mudem os gestores.

Atualmente, informou a gestora, 100% dos processos que tratam de ações prioritárias do governo do Mato Grosso estão mapeados pela nova forma de gestão.

### Tocantins apresenta Termo de Ajuste de Conduta

O estado de Tocantins apresentou como experiência inovadora o Termo de Ajuste de Conduta. A Dra. Mimi, corregedora administrativa da Secretaria de Administração do Tocantins, demonstrou a eficiência do Termo de Ajuste de Conduta (TAC) em substituição ao processo administrativo disciplinar quando houver ocorrência de faltas leves praticadas pelo servidor público. Ela explicou que o TAC não é um processo, mas sim um procedimento realizado pela Administração com o servidor infrator, no qual este se compromete a não cometer nova infração e a Administração deixa de puni-lo confiando no compromisso moral e ético assumido por ele. Desse modo, o servidor se sente respeitado por ter tido sua vida funcional avaliada e prestigiada pela Administração ao lhe propor o TAC.



**Dra. Mimi - Corregedora administrativa da Secretaria de Administração (TO)**



**Gestora Jane Machado - Secretaria de Administração (MT)**

### Maranhão apresenta projeto “Saúde na Escola”

Levar para os estabelecimentos de ensino da rede pública uma série de serviços de saúde. Este é o objetivo do programa “Saúde na Escola”, do Governo do Estado do Maranhão, apresentado aos secretários de estado durante a realização do LXX Fórum do Consad.

A gestora do projeto, Vitória Utta, explicou que o programa abrange, atualmente, 131 municípios maranhenses e que a meta é de que, até 2010, todos os 212 municípios sejam contemplados. Os atendimentos e procedimentos são especialmente voltados às crianças e adolescentes. Oftalmologia, odontologia e a realização de exames são alguns exemplos de procedimentos previstos no “Saúde na Escola”. Os alunos recebem também informações, dicas e orientações. Para tanto, são realizadas palestras e até encenações teatrais. “Tudo isso, dentro das escolas públicas”, enfatizou a gestora.



Vitória Utta - Gestora do projeto “Saúde na Escola”



Desirée Custódio - Secretária adjunta de Planejamento e Gestão do Ceará (CE)

### Ceará - remuneração variável como impulsor na gestão por resultado

A secretária adjunta de Planejamento e Gestão do Ceará, Desirée Custódio Mota Gondim, apresentou aos secretários o Programa de Remuneração Variável. Trata-se de uma alternativa de ganho salarial oferecida pelo estado. A gratificação pode atingir até 40% do vencimento básico do servidor, sendo 20% pela meta institucional e 20% pela meta individual. O programa funciona por meio do sistema chamado “Planos de Ação”, que pode ser gerenciado pela internet. Para que o servidor consiga atingir a Remuneração Variável, ele precisa estar inserido nas metas de governo e sucessivamente nas metas da Secretaria de Planejamento e Gestão com base em sua missão,

visão e valores. O trabalho desenvolvido no estado do Ceará desde 2005 obteve resultados significativos, como aumento na capacitação dos servidores, maior integração das equipes, ações inter-setoriais e motivação dos servidores para a busca do alcance das metas institucionais e individuais.

### Pesquisa Remuneratória

Os participantes do LXX Fórum do Consad decidiram pela realização da Pesquisa Remuneratória, que consiste em fazer um levantamento das remunerações pagas pelos estados e Distrito Federal a 130 cargos da Administração, entre efetivos e em comissão (cargos de confiança). A criação de um banco de dados como esse é considerada essencial para que se tenha um panorama preciso, confiável, dos salários pagos pelas administrações estaduais do Brasil aos servidores públicos. A pesquisa vai permitir o compartilhamento dessas informações e subsidiar as decisões referentes às políticas salariais do funcionalismo.

### Conclusão do Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico do Consad, cujas discussões se iniciaram na edição anterior do Fórum, em Natal, foi consolidado no encontro de Foz do Iguaçu. O Planejamento Estratégico define a “missão” do Conselho, sua “visão” de futuro e “linhas de atuação prioritárias” e indicações para uma “agenda operacional”.

# CARTA DE FOZ DO IGUAÇU

O LXX Fórum Nacional de Secretários de Estado da Administração realizado dias 3 e 4 de julho de 2008, em Foz do Iguaçu (PR), encerrou-se com a consolidação das seguintes conclusões:

Expectativa em relação à proposta apresentada pela direção do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do Distrito Federal (Pnage) sobre o posicionamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) para rever procedimentos do Programa, reivindicados pelas Unidades Federadas. Foi anunciada a presença da Missão do BID no Brasil, em agosto do ano em curso, para definir os ajustes necessários ao Programa, para que os aditivos contratuais sejam firmados até outubro de 2008;

Assinatura do Contrato de Prestação de Serviço com a FGV para criação de um banco de dados referente a cento e trinta cargos, entre efetivos e de confiança, organizado a partir da realização da Pesquisa Remuneratória junto aos Estados e ao Distrito Federal, o que permitirá o compartilhamento das informações e subsidiará decisões referentes às políticas salariais do funcionalismo;

Aprovação do Planejamento Estratégico do Consad 2008/2010, que define a missão do Conselho, a visão de futuro, bem como as linhas de atuação prioritárias e indicação de ações para uma agenda operacional com vistas ao fortalecimento institucional do Colegiado;

Avaliação do I Congresso Consad de Gestão Pública, ocorrido no período de 26 a 28 de maio de 2008, em Brasília/DF, que contou com a participação de 1.500 congressistas entre profissionais, especialistas e acadêmicos. Os dados apresentados pela coordenação do Comitê Científico demonstraram que o evento alcançou os objetivos delineados pelos Conselheiros e apresentaram perspectiva de que outras edições do Congresso sejam promovidas. O balanço demonstrou que todos os estados da federação estiveram presentes nos debates;

Em consonância com a função de compartilhar experiências exitosas em gestão pública, a programação do Fórum contou com a apresentação de iniciativas implantadas pelo Paraná, anfitrião do evento, pelos estados de Mato Grosso, Maranhão, Tocantins e Ceará.

Foz do Iguaçu (PR), 4 julho de 2008.

**Paulo César Medeiros**

Presidente do Consad

